

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO
GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Trabajo Fin de Grado

ESTUDIO DE LAS EMOCIONES RELACIONADAS CON INSTITUCIONALIZAR EN UN CENTRO GERIÁTRICO, QUE SURGEN EN LOS FAMILIARES DE UNA PERSONA DEPENDIENTE DE LA TERCERA EDAD

Alumnas: Frago Cires, María
Martí Fernández, Beatriz

Director/a: Isabel Garbayo

Zaragoza, Septiembre de 2013



Universidad
Zaragoza



Facultad de
Ciencias Sociales
y del Trabajo
Universidad Zaragoza

El presente trabajo de investigación, ha sido realizado por dos estudiantes de cuarto curso del Grado de Trabajo social de la Universidad de Zaragoza, para cumplimentar el plan de estudios requerido en dicho centro, el cual incluye la realización de un trabajo de Fin de Grado para la superación de 10 créditos obligatorios.

En este caso la investigación se ha llevado a cabo en dos residencias para la tercera edad con el objetivo de conocer la situación que viven los familiares de las personas ingresadas en este tipo de centros ya que como trabajadoras sociales consideramos que es un tema de gran interés.

Índice

1.- Introducción	5
1.1.- Presentación y justificación del trabajo.	5
1.2.- Contenido.	5
1.3.- Motivación personal.	6
2.- Análisis de la realidad.	8
2.1.- Definición del problema. Objetivo general y objetivos específicos.	8
2.2.- Revisión bibliográfica.	9
2.2.1.- Tercera Edad.	9
2.2.2.- Contexto sociocultural.	13
2.2.3.- Familia.	15
2.2.4.- Centro residenciales.	26
3.- Análisis empírico	35
3.1.- Presentación metodológica.	35
3.2.- Técnicas empleadas.	37
3.2.1.- Adjunto de los modelos empleados.	39
3.3.- Representación gráfica y análisis de los datos obtenidos.	47
4.- Discusión.	72
5.- Conclusiones generales.	75
6.- Limitaciones.	81
6.1.- En el desarrollo de la investigación	81
6.2.- En la metodología utilizada	83
7.- Agradecimientos	85
8.- Bibliografía y webgrafía	86
9.- Anexos	88

Índice de gráficos

- Gráfico 1. Parentesco de las personas cuestionadas con el residente 48
- Gráfico 2. Personas residentes que necesitaban cuidados previamente a su ingreso en el centro residencial 49
- Gráfico 3. Género de los hijos de los residentes del centro privado 51
- Gráfico 4. Cuidador principal de los residentes del centro privado 52
- Gráfico 5. Género de los hijos de los residentes del centro público 54
- Gráfico 6. Cuidador principal de los residentes del centro público 55

1. INTRODUCCIÓN

1.1.- Presentación y justificación del trabajo

El trabajo que aquí presentamos, titulado *"Estudio de las emociones relacionadas con institucionalizar en un centro geriátrico, que surgen en los familiares de una persona dependiente de la tercera edad"*, tiene como objetivo conocer cómo influye en una persona institucionalizar a un familiar en un centro residencial para la tercera edad.

Hoy en día las residencias para la tercera edad y las personas mayores son temas de actualidad pero en casi todos los casos se habla de la persona que es institucionalizada. Cómo afecta este cambio en su vida, cómo es el proceso de adaptación, fases que atraviesa en dicho proceso, cómo se siente...

Sin embargo, los familiares de estas personas también sufren un cambio importante que conlleva un proceso de adaptación y asimilación diferente al de la persona que ingresa en el centro pero no por ello menos importante ni con menos consecuencias emocionales.

Con esta investigación pretendemos indagar en esta situación, dando protagonismo al familiar del residente, conociendo así la dimensión de la carga emocional que puede conllevar tomar la decisión de ingresar a una persona mayor en un centro residencial para la tercera edad.

1.2.- Contenido

Este trabajo constará de tres apartados principalmente, un primer apartado en el cual se llevará a cabo un análisis de la realidad, en que se incluirán la definición del problema objeto de la investigación y una serie de contenidos teóricos básicos recopilados a través de un análisis bibliográfico en relación al tema que nos ocupa.

En segundo lugar, un apartado de análisis empírico en el cual introduciremos la información que recabemos en nuestro trabajo de investigación, a través de la utilización de numerosas técnicas como cuestionarios semiestructurados y observación.

En tercer y último lugar, incluiremos un apartado destinado a la realización de una conclusión general que cierre la investigación.

1.3.- Motivación personal

Las personas mayores son un colectivo que a nuestro entender deben tener una atención muy especializada y consideramos que uno de los pilares que favorece su calidad de vida es el apoyo y el bienestar de sus familiares.

Por otro lado, consideramos útil ampliar nuestros conocimientos en un ámbito que cada vez está cobrando mayor importancia en la sociedad como es el caso de la Tercera Edad.

Hoy en día, por el aumento de la esperanza y la mejora de la calidad de vida, y en los últimos años, gracias a la instauración de la Ley 39/2006, de 14 de Diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, (BOE núm. 299 de 15 de diciembre de 2006), es un tema de actualidad, pero creemos que (por lo que hemos estudiado durante el grado de Trabajo Social) no suscita tanto interés como otros ámbitos específicos en los que interviene el Trabajo Social.

Sin embargo, en nuestro caso, desde que comenzamos nuestros estudios en Trabajo Social, éste es uno de los temas en los que nos gustaría poder especializarnos.

En definitiva, el motivo por el cual escogimos este tema para realizar el trabajo de fin de grado es el interés que nos despierta poder acercarnos a una realidad que, a nuestro entender, no se le da la importancia que debería.

Hemos querido centrarnos en un aspecto que normalmente suele ocupar un segundo plano cuando se habla de residencias para la tercera edad como es el caso de la familia. Las consecuencias de tener a un familiar cercano ingresado en una residencia pueden ser múltiples y conllevar problemas más graves de lo que a simple vista puede parecer.

2. ANÁLISIS DE LA REALIDAD

2.1.- Definición del problema. Objetivo general y objetivos específicos

En los últimos años, estamos asistiendo en nuestro país al progresivo reconocimiento de la necesidad de atención a, por un lado al colectivo de las personas mayores en situación de dependencia y por otro lado, a sus familiares.

Cuando una persona mayor comienza a deteriorarse, física o cognitivamente, comienza a necesitar una serie de cuidados específicos que en muchas ocasiones no les permiten continuar viviendo en su propio hogar. Si esto ocurre, surgen varias opciones para hacer frente a esta situación. Una de ellas es ingresar en un centro residencial.

Normalmente, la decisión no es tomada únicamente por la propia persona mayor sino que involucra a sus familiares y en muchos casos son sólo estos parientes los que se ven en la obligación de tomarla.

El ingreso de una persona mayor en un centro residencial supone un cambio muy importante para él o ella y su familia, e implica un proceso de adaptación y asimilación de la nueva situación que deben superar tanto la persona mayor como su familia.

En este proceso, es muy común que surjan diferentes emociones que afectan al bienestar y por ello, esta investigación está destinada a conocer cuáles son esas emociones y cómo afectan a los familiares de una persona mayor institucionalizada.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, planteamos el siguiente **objetivo general**: *Conocer la carga emocional que supone para los familiares de una persona dependiente de la tercera edad institucionalizarlo en un centro geriátrico.*

Para poder alcanzar el objetivo general de esta investigación, hemos planteado los siguientes **objetivos específicos**:

- Comprobar si el género ejerce un papel principal a la hora de asumir los cuidados.
- Conocer si los familiares se arrepienten de la decisión de ingresar a su persona mayor en un centro residencial.
- Conocer cómo afecta a los familiares la reacción que muestra la persona mayor al ingresar en la residencia.

2.2.- Revisión bibliográfica

2.2.1.- Tercera Edad

El término de “tercera edad” se utiliza para dirigirnos al sector de la población de edades más avanzadas. Es un término que surgió en 1950, en Francia, de la mano del Doctor J. A. Huet, conocido como uno de los iniciadores de la gerontología en dicho país. Al principio, esta expresión abarcaba a personas jubiladas y pensionistas de cualquier edad que se consideraban de baja productividad pero posteriormente se precisó y acotó pasando a hacer referencia a las personas jubiladas y pensionistas de más de 60 años de edad. (Piña, 2011)

La Real Academia Española define tercera edad como “ancianidad, el último periodo de la vida ordinaria del hombre”, y vejez como “edad senil, senectud”. Lo cierto es que estos términos hacen referencia a la población de personas mayores, no necesariamente jubiladas, normalmente de 65 o más años.

Desde nuestro punto de vista, consideramos que es necesario establecer una diferencia entre la vejez, entendiéndola como una etapa de la vida, y el envejecimiento entendiéndolo como un proceso en la vida del ser humano que se inicia desde su nacimiento.

Existen numerosos sinónimos de adulto mayor, algunos aceptables y otros despectivos. Por ejemplo, una de las palabras más conocidas es "viejo" que se define de la siguiente manera de acuerdo con el Diccionario Terminológico de Ciencias Médicas (1992): "edad senil, senectud, periodo de la vida humana, cuyo comienzo se fija comúnmente a los sesenta años, caracterizado por la declinación de todas las facultades."

Erasmus, en el siglo XVI, concebía la vejez como una carga, considerando que la locura era el único remedio contra la vejez.

Para Galeno, la vejez era de naturaleza intrínseca y se encontraba en el mismo proceso generativo, vinculando así el desarrollo y la decadencia de la persona humana.

Según el gerontólogo social norteamericano Robert Atchley (1980), la vejez es un estigma y la mayoría de las veces ese estigma es el resultado injusto de falsos estereotipos que se han ido acumulando a lo largo del tiempo.

Séneca (1990), por su parte, describía la vejez como la edad avanzada llena de satisfacciones y afirmaba que la verdadera vejez no está relacionada con los años sino con la sabiduría.

Ortiz (2003) menciona que la vejez es un concepto ambiguo, que es el último estadio en el proceso vital de un individuo, este concepto define a un grupo de edad o generación que incluye al segmento de los individuos más viejos de una población.

Matellanes, Díaz y Montero (2010) consideran que, el envejecimiento, al igual que la infancia, la adolescencia o la edad adulta, es una etapa que forma parte del ciclo vital, y al igual que en las anteriores, tienen lugar una serie de cambios, es decir, es un proceso que implica una serie de modificaciones en todas las dimensiones de la vida del individuo, no solo genéticas o neuronales sino también psicológicas y sociales.

Pero el envejecimiento tiene distintas trayectorias y no se produce en el mismo momento y grado en todas las personas mayores ya que no todos los adultos envejecen de la misma manera ni las diferentes partes del organismo envejecen al mismo tiempo.

Generalmente se considera una etapa que implica la pérdida de diversas facultades pero no sólo se producen estas pérdidas sino que hay algunas capacidades que mantienen su actividad e incluso, si se estimulan correctamente, pueden llegar a mejorar.

La vejez es un proceso de cambios determinados por factores fisiológicos, anatómicos, psicológicos y sociales. Pero la mayoría de las definiciones sobre la vejez enfatizan el aspecto biológico y plantean que es: "Un proceso progresivo desfavorable de cambio a nivel fisiológico y anatómico, producto del paso del tiempo y que concluye invariablemente con la muerte"¹

A nuestro entender, esta definición está muy restringida, ya que desde una perspectiva sociológica, el interés va más allá de considerar la vejez como una serie de cambios conductuales o una mayor probabilidad de muerte.

Revisando la bibliografía, tras consultar a los autores: Pérez (1997); Ramírez y Rodán (1985) y González y Valdés (1994); hemos observado que para determinar el inicio de la vejez, generalmente se utiliza como parámetros la edad cronológica, es decir, el número de años que una persona ha vivido.

Seguramente sea la forma más sencilla de delimitar a este colectivo, pero eso no significa que sea el mejor parámetro para medir la vejez ya que la edad no determina lo productivo y/o capaz que puede ser una persona tanto para sí mismo como para su familia y la sociedad.

Como ya hemos referido anteriormente, el envejecimiento no se produce de la misma manera ni en el mismo momento en todas las personas adultas, de

¹ <http://www.lagaceta.com.ar/nota/435548/informacion-general/tercera-edad-caracteristicas.html>

hecho, se pueden detectar diferencias individuales debido a las características de la personalidad y acentuadas por el cúmulo de experiencias de cada uno.

Como fenómeno social, hay grandes dificultades para establecer una definición precisa o el alcance de la vejez, de hecho, no existe una definición clara de vejez como fenómeno social, sino que hay un número ilimitado de paradigmas que tratan de conceptualizar este fenómeno social.

Pero aunque no es posible dar una definición precisa, hemos observado que la mayoría de los estudiosos de este tema tratan de entender la vejez en función de dos dimensiones, por un lado basándose en el criterio de la edad (que ya hemos mencionado anteriormente) y por otro lado teniendo en cuenta la estructura social, entendiendo que la sociedad impone unas pautas de comportamiento que crean la vejez.

Aunque evidentemente la edad es una dimensión básica a la hora de establecer cuándo una persona está en la vejez, también hay que tener en cuenta el impacto del factor cultural ya que éste condicionará el momento en el que se considera a un individuo "persona mayor".

Según Ramirez y Rodán (1985), en esta etapa de la vida, se da una disminución en las capacidades tanto funcionales, a causa del deterioro y envejecimiento inevitable de los órganos, como de la capacidad intelectual del individuo ya que generalmente pierden capacidad de síntesis, ingenio, percepción o imaginación, pero ésta pérdida se ralentiza si, en la medida de lo posible, el anciano se mantiene activo, cualquiera que sea la actividad que realice.

Para Gonzalo y Valdés (1994), el anciano experimenta una necesidad de obtener seguridad, ya que se encuentra en un momento de la vida en que sus capacidades físicas y psicológicas están en decadencia. Surgen entonces sentimientos de impotencia para satisfacer las necesidades, lo cual le provoca frustración, miedo e infelicidad.

Son muy diversas las reacciones negativas que pueden sufrir las personas mayores. Por un lado, hay que tener en cuenta que en muchos casos son conscientes de las diferentes pérdidas funcionales e intelectuales que están sufriendo, lo que les produce una importante inseguridad. Además, este sentimiento se ve agravado en muchas ocasiones por pautas culturales que les sitúan en una posición de desventaja frente al “adulto joven” a través de los roles que se les asignan.

Otra reacción negativa que suele ser común en las personas mayores, por la frustración provocada y por el creciente deterioro que padecen, es la depresión. Ésta no es necesariamente un síntoma de envejecimiento pero se relaciona con el ámbito social en el que vive el anciano, ya que le puede conducir al aislamiento. Esto no se debe necesariamente a que el anciano viva solo, sino a que encuentra dificultades a la hora de entablar conversaciones y resistencia a la hora de ampliar su red social.

Pero incluso cuando el anciano evita establecer relaciones afectivas cercanas, aumentan sus vínculos con la familia próxima ya que ésta representa la fuente principal de apoyo social y psicológico en el proceso de envejecimiento. (Ramírez y Rodan 1985)

2.2.2.- Contexto sociocultural

Tal y como muestran las estadísticas del Instituto Nacional de Estadística, actualmente en España las personas mayores de 64 años representan el 17% de la población.

Toda la información que hemos obtenido sobre el contexto sociocultural, ha sido consultando a Adroher (2000).

Las mejoras en sanidad, en la alimentación de las personas y en su calidad de vida de las últimas décadas, se han reflejado en un aumento considerable de la esperanza de vida, esta situación añadida al descenso de los índices de natalidad y mortalidad, han dado lugar a un evidente envejecimiento de la población.

Esto no quiere decir que se estén alcanzando edades superiores a las más altas a las que haya llegado el ser humano como tal, sino que son más las personas que llegan a edades avanzadas. No hay que confundir longevidad de los individuos con envejecimiento de la población.

La evolución social ha repercutido en la institución familiar de manera que se ha pasado de la familia extensa tradicional a la familia nuclear. Es decir, hace unas décadas, las familias se caracterizaban por convivir en una misma casa, miembros de hasta tres generaciones. Sin embargo, hoy en día, aunque existen hogares en los que conviven varias generaciones, lo habitual es que predominen aquellos hogares en los que el núcleo familiar esté compuesto por los progenitores y sus hijos.

En las sociedades tradicionales, la relación familiar era el vínculo de integración principal en las que el anciano tenía el verdadero poder económico y la obediencia a la autoridad y a las decisiones del mismo era indiscutible, a diferencia de las sociedades modernas, urbanas e industrializadas, con familias nucleares y reducidas, en las que, aunque los vínculos afectivos y la relación entre sus miembros se siguen manteniendo, el lugar que el anciano ocupa en la familia ha experimentado un cambio rotundo.

En esta nueva configuración familiar los ancianos han cedido su puesto directivo en una relación más igualitaria y menos rígidamente jerarquizada, aunque ello no implique menosprecio ni pérdida de consideración, pero sí una diferente concepción en cuanto a sus cometidos. Se ha originado entre ellos, sus hijos y nietos una corriente de aproximación con tendencia al establecimiento de planos igualitarios y a ellos acuden con frecuencia los hijos en demanda de ayuda que se traduce, principalmente, en apoyos para el cuidado ocasional de los nietos mientras padres y madres trabajan fuera del hogar y en otros relacionados con tareas domésticas.

“Uno de los factores más importantes que afectan a la posición de los abuelos en las modernas sociedades es el cambio de patrones de la autoridad familiar.

Hoy se da prioridad al respeto, en las relaciones intergeneracionales, sobre la autoridad; y a la confianza sobre el respeto. Este es un principio aceptado y proclamado tanto por los padres como por los hijos.”²

Actualmente se tiende a considerar a las personas mayores como una carga social, pero hay que tener en cuenta que gran parte del progreso y desarrollo que hemos experimentado se debe al esfuerzo y los conocimientos de los que hoy en día son los ancianos de nuestra sociedad.

No obstante, la mayor longevidad de la población da lugar también a un aumento enfermedades propias de esta edad, así como una prolongación de otras ya existentes, lo que no quiere decir que supongan una carga para los familiares pero sí que en muchos casos necesitan de cuidados especializados que los familiares no son capaces de cubrir, bien por falta de tiempo o bien por no tener los conocimientos y medios suficientes.

2.2.3.- Familia

Según una de las recomendaciones que se citan en la Asamblea Mundial de las Naciones Unidas sobre el envejecimiento: “La familia es la unidad básica reconocida por la sociedad, y se deberán desplegar todos los esfuerzos necesarios para apoyarla, protegerla y fortalecerla de acuerdo con el sistema de valores culturales de cada sociedad y atendiendo a las necesidades de sus miembros de edad avanzada. Los Gobiernos deberán promover las políticas sociales que alienten el mantenimiento de la solidaridad familiar entre generaciones, resaltando el apoyo de toda la comunidad a las necesidades de los que prestan cuidados a los ancianos y la aportación de las organizaciones no gubernamentales en el fortalecimiento de la familia como unidad.”³

² Adroher, S. (coord.), (2000). Mayores y familia. Madrid: Universidad Pontificia Comillas

³ Adroher, S. (coord.), (2000). Mayores y familia. Madrid: Universidad Pontificia Comillas

Según Pérez, Musito y Moreno (2011), hasta finales de los años ochenta, los principales recursos que existían dirigidos a la tercera edad eran, por un lado, los hogares de pensionistas, que eran lugares donde las personas mayores disfrutaban de su tiempo libre, y por otro lado, las residencias que ofrecían alojamiento a personas mayores completamente autónomas. La dependencia estaba atendida únicamente por la familia y no era un problema con gran relevancia social.

A principios de los años noventa, comienza a hacerse notable el incremento de la dependencia, además las familias estaban sufriendo cambios importantes como la disminución del número de hijos, la incorporación de la mujer al mundo laboral, ruptura de parejas, heterogeneidad de los modelos de familias, etc. Esta situación hizo que empezara a evidenciarse que las demandas no estaban suficientemente cubiertas con los recursos disponibles, por lo que las Administraciones promocionaron la corresponsabilidad en la asistencia a los mayores, ampliando los recursos de apoyo a las familias.

A raíz de esta situación, el Plan Gerontológico propone nuevos recursos que ayudaron a concienciar a la población de la magnitud de este problema, lo que supuso el inicio al apoyo a las familias cuidadoras de personas mayores.

Es común que socialmente se tenga la concepción de que antes las familias estaban más implicadas en el cuidado de los ancianos, principalmente los miembros que convivían con la persona mayor, pero no es justo decir que “antes si se cuidaba y ahora no se quiere a los viejos” (afirmación que se oye habitualmente), ya que cuidar a una persona mayor hoy en día tiene implicaciones muy diferentes a las que tenía hace unas décadas. Esto es por un lado, por la duración de los procesos de dependencia y por otro, por la tipología de las enfermedades que dan lugar a esa dependencia.

Antes, en el momento de la jubilación, las personas tenían el organismo muy afectado por las duras condiciones de vida, además no había tantos medios sanitarios como hoy en día para contrarrestar los efectos de las enfermedades.

Por este motivo, los procesos de dependencia, junto con la necesidad de cuidados, eran mucho más cortos que los actuales.

“Cuando oímos decir eso de que la familia de antes sí que atendía a sus mayores, lo primero que hay que saber es que los cuidados de antes duraban muy poco tiempo”⁴

2.2.3.1.- Familiares cuidadores

Para Casado y López (2001), el cuidado informal es la atención no remunerada que se presta a las personas con algún tipo de dependencia psicofísica por parte de los miembros de la familia, u otros sujetos sin otro lazo de unión ni de obligación con la persona dependiente que no sea el de la amistad o el de la buena vecindad.

Para conocer a que se hace referencia con el término “familiares cuidadores”, en qué consiste su tarea y los tipos de cuidadores hemos consultado a los autores Crespo y López (2007). Según ellos, es cierto que la discapacidad o la dependencia y por tanto la necesidad de ayuda no es un problema únicamente de las personas mayores, pero según el Instituto Nacional de estadística dos terceras partes de las personas que padecen algún tipo de discapacidad para las actividades de la vida diaria tienen más de 65 años, por ello podemos afirmar que gran parte de las personas que necesitan ayuda son personas mayores y en muchos de los casos sus cuidadores son familiares directos.

Cuando una persona de la familia, en este caso, una persona mayor, enferma o comienza a necesitar algún tipo de ayuda o asistencia de terceras personas, es común que haya un cuidador principal que asuma las tareas de cuidado básicas y que es considerado por el resto de miembros de la familia como el responsable de dicho cometido, aunque no desempeñe este papel porque se haya acordado explícitamente entre los miembros de la familia.

⁴ Pérez, V., Musito, G. & Moreno, D. (2011). Familiares cuidadores de mayores. Una ardua y silenciosa labor. Realidad y perspectivas de futuro. Madrid: Dykinson, S.L.

“El cuidador principal suele definirse como aquel individuo que dedica una gran parte de su tiempo, medida en número de horas al día, al cuidado de dicho enfermo y que ha realizado las tareas de cuidado durante un mínimo de seis semanas”⁵

Cuando una persona mayor requiere ayuda y en su familia se crea la figura del cuidador principal, éste suele ser una mujer de edad intermedia en muchos casos ama de casa y en la mayoría de ocasiones suele ser o bien su mujer si tiene facultades para poder desempeñar esta tarea, o en caso contrario una hija.

Esto se debe a que en nuestra sociedad cuando una persona enferma y necesita cuidados de terceros, se espera que la persona que se encargue de ellos sea el cónyuge, en este caso debemos tener en cuenta que la persona que necesita cuidados es una persona mayor y que por tanto su cónyuge también lo sea por lo que en muchos casos aunque no necesite ayuda de terceros tampoco es capaz de desempeñar la función de cuidador principal, por lo menos no íntegramente.

Por otro lado, cuando el cónyuge no asume este papel, el género pasa a ser determinante y se suele asociar a la mujer el rol de cuidador, independientemente de la relación o el vínculo con la persona dependiente. Por ello encontramos muchos casos en los que el cuidador principal no es un familiar directo, como por ejemplo, en los casos en los que solo hay hijos varones y son las nueras o una de ellas las que asumen este papel.

La explicación por la que la tarea de cuidar a una persona mayor se asocia a la mujer, es porque en nuestra cultura se considera que las mujeres son las

⁵ Crespo, M. & López, J. (2007). El apoyo a los cuidadores de familiares mayores dependientes en el hogar: desarrollo del programa “Cómo mantener su bienestar”. (1ª ed.). Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

personas más apropiadas para ejercer dicha tarea como una extensión de su rol maternal o del reparto de tareas domésticas, de hecho en los casos en los que la persona dependiente es un varón suele ser su esposa la que se encarga principalmente de él, sin embargo, en los casos en los que la persona dependiente es una mujer mayoritariamente son las hijas las cuidadoras, porque el cónyuge no es capaz, bien por dificultades físicas o cognitivas o bien por desconocimiento para el desempeño de esta tarea.

Aunque todo lo explicado en relación al género del cuidador principal se debe a la concepción general de la sociedad, poco a poco esta mentalidad está cambiando debido a diferentes cambios sociales como por ejemplo la incorporación de la mujer a la vida laboral, el descenso de la natalidad, el cambio en las relaciones familiares...

Creemos necesario destacar que se puede diferenciar entre dos tipos de cuidador, por un lado aquel familiar que poco a poco asume el rol de cuidar como una tarea doméstica más, a medida que los mayores envejecen y empiezan a necesitar ayuda y, por otro lado, aquel cuidador que se ve en la obligación de asumir el rol en el momento en el que la persona mayor ya necesita atención continua creándose una relación cuidador-dependiente que previamente no existía y que puede dar lugar a numerosos conflictos.

Para poder llevar a cabo de manera correcta la tarea de cuidar, el cuidador debe conocer las necesidades de la persona dependiente y además saber cómo puede satisfacerlas. Según estas necesidades, esta tarea requiere de más o menos implicación. Cuando requiere de mucha implicación por parte del cuidador, esta tarea pasa a formar parte de su vida diaria e incluso puede llegar a modificarla, ya que el cuidador se tiene que organizar en función del enfermo, lo que en algunas ocasiones supone reducir la jornada laboral o incluso llegar a abandonar el puesto de trabajo por incompatibilidad a la hora de desempeñar simultáneamente las dos tareas. Además, se puede dar el caso de que el dependiente deba trasladarse al domicilio del cuidador o viceversa.

En el caso de que el cuidador y el dependiente no terminen conviviendo, supone para el cuidador la doble tarea de encargarse de dos viviendas con todo lo que ello conlleva (hacer la compra, limpieza, organización económica, etc.), por lo que cualquiera de estas opciones suponen una sobrecarga muy importante para el cuidador. Por este motivo son muchas las familias que optan por repartir la tarea de cuidar entre diferentes miembros, asumiendo cada uno una tarea o bien el papel de cuidador principal por temporadas, esta última opción en algunos casos se lleva a cabo haciendo que la persona dependiente se traslade a convivir con los diferentes cuidadores por periodos de tiempo.

Crespo y López (2007), diferencian varias etapas en la tarea de cuidar.

En primer lugar, el momento en el que el cuidador comienza a ser consciente del problema de la necesidad de ayudar de manera continua a su familiar, generalmente esto ocurre por un empeoramiento físico del familiar o por una hospitalización. Estos autores denominan a esta etapa "preparación-adquisición".

En segundo lugar, hacen referencia a la etapa de "promulgación-actuación" en la que el cuidador ejerce su rol, este rol no es igual durante toda la etapa ya que las necesidades de la persona mayor suelen ser progresivas, además hay que tener en cuenta que en esta etapa se incluiría la posibilidad de institucionalizar a la persona dependiente, lo que supone un cambio en el rol de cuidador pero no su final.

Finalmente tiene lugar la etapa del "abandono", que comienza normalmente tras el fallecimiento del familiar. En esta etapa el cuidador debe recomponer su vida, normalmente suelen mostrar una gran fortaleza tras la muerte del ser querido pero los problemas emocionales no se solucionan con el fallecimiento del mayor.

Diferentes estudios demuestran que se incrementan los sentimientos de culpa y que son los cuidadores con mayor sobrecarga antes del fallecimiento los que padecen más problemas emocionales tras la pérdida del familiar.

Poco a poco la sociedad ha ido tomando conciencia de esta situación y a tener en cuenta que las enfermedades que padecen las personas dependientes no solo tienen repercusiones sobre ellas mismas, sino también sobre sus cuidadores. Hay situaciones cotidianas como las responsabilidades o el ocio, que de una manera u otra la mayoría de ciudadanos tenemos equilibradas pero este equilibrio se ve afectado en el momento en el que una persona debe encargarse de los cuidados de otra, ya que la persona dependiente requiere de un tiempo de atención que supone una reducción en el tiempo libre y el ocio del cuidador y un aumento de sus responsabilidades, esta situación da lugar a una crisis que afecta tanto a la persona dependiente como al cuidador y a su entorno familiar.

Además de las consecuencias citadas anteriormente, y de las dificultades que surgen en la vida familiar y laboral de los cuidadores, también se ve afectada su propia salud. Es común que entre las personas que se encargan de los cuidados de una persona dependiente surjan o aparezcan problemas de salud tanto físicos como emocionales o psicológicos, además de repercutir en todos los miembros de la familia.

Con respecto a las repercusiones sobre la salud física, creemos necesario destacar que según diferentes estudios realizados acerca de la salud de los cuidadores, la mayoría de estas personas presentan importantes problemas de salud, pero inconscientemente no suelen exteriorizarlos, ya que dan preferencia a la necesidad de encontrarse en plenas facultades para poder cuidar a su familiar. Esto ocurre especialmente en los cuidadores de más edad, que no dan importancia a sus problemas de salud porque centran todas sus atenciones en la persona dependiente.

"A pesar de que los cuidadores se vean afectados tanto física como emocionalmente por el desempeño de su rol, muchas veces son ellos mismos los que se niegan a aceptar que los síntomas que presentan pueden obedecer al hecho de que cuiden a un familiar."⁶

Los problemas que suelen aparecer en las personas con este perfil suelen ser dolores de cabeza, cansancio, trastornos del sueño o problemas musculares. Además, por norma general se ve reducida o abandonada la realización de ejercicio físico en caso de que lo hicieran habitualmente.

Por otro lado, como consecuencia de las tareas y de la carga física que implica cuidar, ocasionalmente presentan ahogos, fracturas y esguinces.

Según diversos autores como Franqueza (2003) entre otros, podemos destacar síntomas muy variados que suelen presentar los cuidadores como por ejemplo, hipertensión, mayor cantidad de alergias que otras personas que no asumen este rol, afecciones de la piel, cefaleas, trastornos gástricos e intestinales, lumbalgias, respuesta inmunológica reducida, tardan más en cicatrizar las heridas, mayores concentraciones de insulina, colesterol...

Estos síntomas hacen que tomen con frecuencia fármacos para aliviar los dolores.

Kiecolt-Glaser en un estudio en el que compara la situación física entre personas cuidadores y no cuidadoras, afirma que el conjunto de síntomas que presentan los cuidadores da lugar a que pasen más días en cama, a causa de enfermedades infecciosas. Sin embargo, otros estudios como el de Lorensini y Bates, dan una opinión contraria a la anterior basándose en que los cuidadores pasan menos días en cama porque las múltiples tareas que deben desarrollar no les permiten disfrutar de ese descanso que necesitan.

⁶ Crespo, M. & López, J. (2007). El apoyo a los cuidadores de familiares mayores dependientes en el hogar: desarrollo del programa "Cómo mantener su bienestar". (1ª ed.). Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Por otra parte los cuidadores que suelen presentar una peor salud física suelen ser los cuidadores de personas con Alzheimer. (Crespo y López, 2007)

Además no hay que olvidar los problemas psicológicos que presenta este colectivo como por ejemplo depresiones, ansiedad e ira. Son frecuentes también los trastornos del estado de ánimo, los sentimientos de desesperanza y las preocupaciones por el futuro.

Por otra parte, cuando las personas mayores tienen un gran deterioro o enfermedades que afectan seriamente a su vida, son muchos los cuidadores que experimentan un duelo anticipado de manera que progresivamente viven la pérdida de su ser querido con los consiguientes sentimientos emocionales que esto supone. Para algunos cuidadores las repercusiones negativas por el sentimiento de duelo son incluso más intensas en el duelo anticipado que en el duelo posterior al fallecimiento.

“No es fácil ver el deterioro y las dificultades continuas de un ser querido. En consecuencia, no es de extrañar que el cuidado de una persona dependiente se considere una situación de estrés”⁷

Para conocer la situación que viven las personas cuidadoras de sus familiares mayores, lo primero que hay que tener en cuenta es la desorientación que padecen sobre todo al inicio, debido a la falta de información tanto sobre la tarea de cuidar como del problema que ha hecho que su familiar necesite cuidados.

Un factor negativo y con gran influencia en el estrés que puede padecer el cuidador, es la incomprensión de las personas que forman su entorno.

⁷ Crespo, M. & López, J. (2007). El apoyo a los cuidadores de familiares mayores dependientes en el hogar: desarrollo del programa “Cómo mantener su bienestar”. (1ª ed.). Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Por otro lado, la tarea de cuidar supone llevar a cabo un gran número de tareas que en muchas ocasiones superan las posibilidades del cuidador, desencadenando la situación de estrés.

Por ello hay que tener en cuenta que hay diferentes factores que hacen más o menos llevadera la tarea del cuidador ya que no es lo mismo cuidar al familiar en su propio domicilio que en el domicilio del dependiente, influye también que el rol de cuidador principal lo asuma siempre la misma persona en lugar de que se repartan las tareas con los demás miembros de la familia o contratando a cuidadores ajenos a ella.

Además en el nivel de estrés del cuidador también afecta, la frecuencia con la que la persona mayor necesita ayuda o los años durante los que se prolonga esta necesidad.

Hay que tener en cuenta que son numerosos los casos en los que se institucionaliza a la persona mayor, por lo que el cuidador principal no se tiene porque ver afectado por los factores comentados que desencadenan el estrés del cuidador, pero eso no significa que institucionalizar no conlleve una situación de estrés principalmente para la persona que toma la decisión.

Aunque esta institucionalización suponga un cambio en el rol del cuidador, son muchos los cuidadores que continúan visitando a su familiar institucionalizado diariamente y están pendientes de su cuidado.

Se ha comprobado que los niveles de depresión y ansiedad de los cuidadores perduran en el tiempo después de la institucionalización y que incluso dejar a sus parientes en una residencia provoca un aumento de la ingesta de ansiolíticos.

Estamos haciendo referencia a una situación en la que la carga emocional tiene un gran peso ya que, incluso en el caso en el que no se diera ninguno de los factores a los que hemos hecho referencia, se trata de una situación en la que la familia está viviendo el deterioro de un ser querido, por lo que es inevitable que se desencadene alguna situación de estrés.

Según García y Torío (1996), tener a un familiar mayor que necesita ayuda puede desencadenar antiguos conflictos familiares o crear otros nuevos, estos conflictos tienen que ver tanto con la manera de entender y afrontar la enfermedad, como con tensiones relacionadas con los comportamientos que algunos familiares tienen hacia la persona mayor o hacia la persona que lo atiende.

Normalmente se observa que el cuidador principal está en desacuerdo con el grado de atención o interés que prestan el resto de miembros de la familia a la persona mayor, esto puede dar lugar no solo a tensiones entre los hermanos sino que también se pueden ver afectadas las relaciones conyugales y con los hijos, es decir, genera un malestar que afecta a todo el entorno de la persona mayor.

Una fuente añadida de estrés para el cuidador es el hecho de que en muchas ocasiones siente incompreensión por parte de su entorno, tanto social como familiar. A veces, en lugar de ser apreciado y estimulado, es criticado y no recibe apoyo del grupo familiar.

Los conflictos que esta situación genera con el entorno del cuidador, en ocasiones dan lugar a que se cree un vínculo de dependencia del cuidador respecto al familiar al que cuida, ya que en algunos casos, la persona que asume el rol de cuidador principal se aísla de su red social y vive exclusivamente para el familiar al que cuida.

No obstante, las situaciones de los cuidadores de personas mayores dependientes son variadas y no en todas las ocasiones se ve comprometido el bienestar emocional. Por ello, si el cuidador tiene recursos y apoyos adecuados la situación de cuidar no tiene por qué ser frustrante y hasta pueden encontrarse aspectos gratificantes.

Aunque la enfermedad en sí es una situación traumática, en algunas ocasiones, en el proceso de cuidar al familiar se pueden obtener sentimientos de satisfacción ya que el hecho de ayudarlo hace que los cuidadores se sientan más próximos a ellos, en muchos casos, surge un sentimiento positivo por poder devolver al familiar las atenciones que han recibido de él previamente. Además, esta experiencia hace que sean capaces de disfrutar con más intensidad de pequeñas cosas cotidianas, valorar lo realmente importante, relativizar lo intrascendente y ser más cercanos y convertirse en una fuente de apoyo para amigos y familiares que deben desempeñar el rol de cuidador en un futuro.

2.2.4.- Centros residenciales

2.2.4.1.- Concepto de residencia

“La residencia se define como un centro de atención integral 24 horas, de puertas abiertas a la comunidad, que permite una calidad de vida digna a las personas que viven en ella y que busca fomentar su autonomía, independencia y satisfacción.”⁸

Toda la información acerca de centros residenciales la hemos obtenido tras consultar a los autores Martínez, Martín, Bohórquez y Gómez, (2002).

La residencia por tanto, es un lugar donde las personas mayores que necesitan algún tipo de ayuda, viven ya sea de forma permanente o temporal. Es decir, se convierte en la nueva casa del residente, por tanto la función de los centros residenciales no se reduce solo a prestar asistencia para las actividades básicas de la vida diaria, sino que también debe conseguirse que sea un lugar donde se favorezca el desarrollo personal, respetando los derechos de las personas

⁸ Martínez, J.M., Martín, S., Bohórquez, A. & Gómez, P. (2002). Gestión asistencial de residencias para mayores. Barcelona: Eulen

mayores que viven en él y con el objetivo de potenciar sus capacidades y habilidades.

Por tanto, podemos decir que la tarea principal de un centro residencial para la tercera edad, es prestar una atención integral al residente y para ello son necesarios equipos interdisciplinarios que desarrollen su trabajo con el objetivo de alcanzar esta tarea.

No hay que olvidar que el protagonismo lo tienen los residentes y sus familiares, desde el centro hay que trabajar respetando siempre las voluntades y los principios éticos de dichos protagonistas.

2.2.4.2.- Asistencia en los centros residenciales

La asistencia que se ofrece en los centros residenciales debe responder a las necesidades de los propios residentes y buscar la mayor autonomía posible, a pesar de las discapacidades que cada residente padezca. Además, debe tratar de retrasar la evolución de sus discapacidades tanto funcionales como cognitivas, potenciando aquellas funciones que son capaces de realizar por sí mismos.

Para alcanzar este objetivo la residencia debe trabajar en ofrecer una atención integral y continua.

“La atención integral continua se entiende como aquella que tiende a la consecución de un modelo global de salud y bienestar, que deberá abarcar, debidamente coordinados entre sí, los aspectos sanitarios, sociales, psicológicos, ambientales, convivenciales, culturales y otros análogos.”⁹

⁹ A.A.V.V. Manual de buena práctica. Residencias de personas mayores. Bilbao: Diputación foral de Bizkaia.

Con respecto a la atención biosanitaria, los servicios básicos que se prestan en los centros residenciales son el alojamiento, la manutención, la higiene y los cuidados personales y la asistencia sanitaria que incluye la realización de una valoración integral y una historia clínica completa, proporcionar prevención, seguimiento y asistencia médica controlando la medicación de cada uno de los residentes.

Otra de las áreas en las que se trabaja en una residencia para la tercera edad es el área psicosocial, en la que se incluye la atención psicológica, intervención social, dinamización sociocultural e intervención familiar.

El objetivo de los profesionales que trabajan en este área comienza desde el ingreso de la persona, ofreciendo una atención y acogida que favorezca su adaptación al centro y a partir de ahí fomentar una convivencia que facilite las relaciones sociales, coordinando actividades que favorezcan la estimulación cognitiva y la ocupación del tiempo libre, fomentando las relaciones interpersonales, familiares y comunitarias, interviniendo en procesos de desestructuración individual o familiar acercando el centro a la familia, favoreciendo la participación de los residentes en la vida diaria del centro y velando por el máximo respeto de la intimidad y la autonomía personal.

Por último, con respecto a las actividades básicas de la vida diaria, desde el centro se debe valorar y supervisar dichas actividades detectando a los residentes con riesgo de dependencia, ayudándoles en caso de que no las puedan llevar a cabo por sí mismos, valorar las ayudas técnicas necesarias para alcanzar la máxima autonomía posible y estimular las capacidades residuales del residente.

2.2.4.3.- El equipo interdisciplinar

Como ya hemos mencionado anteriormente, el funcionamiento del centro se basa en el trabajo interdisciplinar de todos los profesionales con los que cuenta la residencia, de manera que además de que cada uno de ellos trabaje de manera individual desde su disciplina, colabora con el resto de profesionales para mejorar la calidad de vida del residente.

Se pueden resaltar como pilares asistenciales que parten de este trabajo en equipo, la valoración interdisciplinar, la organización, programas y protocolos asistenciales, la formación del personal y el trabajo por objetivos.

El equipo interdisciplinar está formado, de manera general por el equipo de dirección, el equipo de trabajo psicosocial formado por el trabajador social, y el psicólogo; el equipo médico y de rehabilitación, formado por los médicos, los fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales; el equipo de enfermería y el equipo de auxiliares.

2.2.4.4.- Funciones del trabajador social en un centro residencial.

El objetivo del trabajador social en un centro residencial es “promover la integración social y personal del residente en el entorno convivencial de la residencia y conseguir el mantenimiento y reforzamiento de los lazos existentes con su familia y comunidad.”¹⁰

Para poder lograr este objetivo, las funciones que competen al trabajador social son variadas y según Martín (2003), se pueden clasificar atendiendo a cuatro aspectos diferentes:

¹⁰ Martín, M. (2003). Trabajo social en gerontología. Madrid: Síntesis

Atendiendo a su carácter, la función del trabajador social es:

- Preventiva, promoviendo la integración de los residentes y detectando de manera precoz situaciones conflictivas entre residente, familia y residencia.
- Socio-educativa, desarrollando actuaciones que favorezcan a las competencias personales de los residentes.
- Asistencial, tratando de solucionar las diferentes dudas que puedan tener los residentes o sus familiares acerca de recursos sociales, asesorándoles, informándoles y orientándoles sobre los mismos.
- Planificadora, participando en la planificación general del centro y programando y desarrollando proyectos de intervención.
- Organizadora y coordinadora, formando parte del equipo interprofesional de la residencia y trabajando directamente con el resto de profesionales de manera coordinada.

Atendiendo a la práctica profesional, existen multitud de funciones que el trabajador social desarrolla en una residencia, pero tratando de sintetizarlas consideramos como principales las siguientes:

- Proporcionar información sobre la residencia y los trámites para la solicitud e ingreso en la misma.
- Prestar atención social e individualizada a los residentes.
- Actuar como profesional de contacto con los familiares del residente, promoviendo el mantenimiento de la relación entre éste y su familia, e interviniendo en los conflictos familia-residente-residencia que puedan surgir.
- Recibir a los residentes nuevos, dándoles apoyo tanto a ellos como a sus familiares.
- Mediar e intervenir en los conflictos convivenciales que surjan entre los residentes, para lo que es necesario tratar de evitarlos, valorando la ubicación del residente teniendo en cuenta el tipo de planta o compañero que se le va a asignar.

Atendiendo a los niveles de intervención del trabajador social en una residencia, se pueden estructurar en cuatro diferentes:

- A nivel individual, el trabajador social debe proporcionar toda la información necesaria sobre el acceso y condiciones de vida de la residencia, realizar las entrevistas de preingreso e ingreso y realizar una valoración social del residente determinando su ubicación en función a dicha valoración, todo ello siguiendo el protocolo establecido para el ingreso así como para la baja del residente. También debe atender a las necesidades sociales del residente, fomentar sus relaciones interpersonales, elaborar informes sociales sobre la situación del residente, ya sea por petición de la propia residencia o a petición de entidades, e iniciar los procesos de incapacitación de los residentes que así lo requieren.
- A nivel familiar, las funciones del trabajador social son estudiar las características sociales de la familia, valorando su situación familiar a través de entrevistas que permitan prevenir e intervenir en caso de situaciones conflictivas en la relación residente-familia-residencia; mantener la relación entre el residente y la familia fomentando la participación de ésta en la vida de la residencia e informándoles de la evolución psicosocial de la persona mayor en el centro.
- A nivel grupal, el trabajador social debe promover y favorecer la aparición de grupos de mayores que dé a los residentes la oportunidad de participar y sentirse integrados, aprovechando de forma productiva su tiempo libre. Además estos grupos son muy eficaces para tratar algunas situaciones carenciales de los mayores.
- A nivel institucional, debe colaborar y coordinarse con los distintos profesionales del centro, participando semanalmente en reuniones de equipo y facilitando al resto de departamentos del centro la información que precisen acerca de los aspectos sociales del residente.

2.2.4.5.- Fases de la integración en un centro residencial.

Preingreso

“El preingreso tiene una característica que destaca sobre las demás para la persona usuaria, es el momento de tomar o reafirmar la decisión de ingresar en la residencia, por lo que es necesario prestarle la ayuda que requiera facilitándole toda la información que precise al respecto”¹¹

Es decir, es importante ofrecer a la familia y a la persona mayor que va a ingresar en el centro una atención específica y toda la información necesaria que les permita afrontar esta decisión de manera positiva, lo que mejorará la adaptación inicial. Para ello, hay que favorecer la toma de decisión para que el ingreso sea vivido de forma menos traumática y permitir que la familia pueda planificar el día de ingreso de forma previa.

El profesional que se encarga de realizar la entrevista de preingreso del residente es el trabajador social. En esta entrevista en la que se valora la situación del futuro residente, el trabajador social debe obtener toda la información posible acerca de los aspectos sociales, médicos (situación funcional y cognitiva de la persona mayor) y psicológicos, además de proporcionar toda la información que la familia precise, tratando de calmar todas las tensiones y aspectos que más suelen preocupar.

¹¹ A.A.V.V. Manual de buena práctica. Residencias de personas mayores. Bilbao: Diputación foral de Bizkaia.

Ingreso

La decisión tomada se materializa el día que ingresa en la residencia la persona mayor, es un día de sentimientos encontrados ya que, por una parte tiene lugar una ruptura con su vida anterior que se interioriza como una pérdida o un cambio, y por otra parte se vive como una necesidad sintiéndose obligados tanto la familia como la persona que ingresa a dar este paso.

La característica más importante de este día es el cambio de domicilio de la persona y el objetivo principal es minimizar el efecto de este cambio.

“Se define como ingreso el conjunto de actuaciones que se materializan y llevan a cabo el día de llegada de la persona usuaria a la residencia. Tiene una especial relevancia para todas las personas que intervienen en él.”¹²

El trabajador social debe encargarse del recibimiento, acompañamiento durante la jornada, ubicación, visita al centro y presentación a personas usuarias y profesionales más directos. Además se llevará a cabo la firma de la documentación necesaria.

Adaptación

El ingreso en una residencia supone un cambio importante y es preciso contar con un periodo considerado “periodo de adaptación”, que se extiende desde el momento del ingreso hasta los noventa días.

Todos los trabajadores de la residencia están implicados en favorecer dicha adaptación y el trabajador social durante este proceso debe efectuar un seguimiento continuo, favoreciendo la reinserción del residente y actuando como mediador en los conflictos que puedan surgir. Debe servir de apoyo y referente continuo para la persona mayor.

¹² A.A.V.V. Manual de buena práctica. Residencias de personas mayores. Bilbao: Diputación foral de Bizkaia.

Finalmente, el trabajador social valorará y aportará al equipo su visión profesional sobre la integración de la persona mayor, de manera que si ha existido o existen problemas se puedan abordar desde todas las disciplinas.

La actuación de todos los profesionales ante las fases mencionadas, así como todo lo que ocurra en la residencia a partir del ingreso de la persona mayor, se realiza siguiendo unos protocolos establecidos que guían la práctica y trabajo de dichos profesionales.

No existen modelos de protocolos excelentes y por ello el equipo multidisciplinar ha de elaborar sus propios modelos, que tienen que ser dinámicos y adaptados a las características del momento concreto en que se encuentra el centro, efectuando una valoración periódicamente que permita mejorarlos.

3. ANÁLISIS EMPÍRICO

3.1.- Presentación metodológica

El modelo de investigación que hemos adoptado ha sido multimetódico, abarcando distintos métodos de investigación y utilizando diferentes técnicas.

Los estudios cuantitativos son eficientes en la captura de los hechos de la realidad social. Su diseño de investigación es cerrado y rígido, esto implica que no hay lugar para lo inesperado.

En nuestra investigación existe un enfoque cuantitativo, porque algunos datos que hemos extraído de la realidad son cuantificables y por lo tanto, son numéricos (ejemplo: algunas de las preguntas con respuestas predefinidas de los cuestionarios realizados a las familias).

La cantidad de preguntas y sus posibles respuestas constituye el entramado de la tabla de datos, donde toda la información que extraigamos del trabajo de campo será volcada directamente en la matriz a la que se le aplicarán los procedimientos estadísticos para extraer los resultados.

En cambio, las investigaciones cualitativas tratan de entender la realidad social, lo que hace que su método sea abierto y flexible. En nuestra investigación también aparece un enfoque de carácter cualitativo ya que se estudia la manera de enfrentarse y adaptarse a la decisión de ingresar a un familiar mayor en una residencia de la tercera edad.

El investigador, mientras está desarrollando el instrumento cualitativo, analiza e interpreta la subjetividad a fin de continuar con el registro del dato.

Mientras lo imprevisto enriquece con más información en los estudios cualitativos, en los cuantitativos ese dato no previsto es "ruido" y por lo tanto es desechado. Las técnicas de cuantificación tales como el cuestionario, buscan acotar el sentido de lo dicho a una serie previsible de preguntas y respuestas.

En nuestra investigación los cuestionarios utilizados para recoger la información son modelos semi-estructurados, de manera que se pueden diferenciar dos partes. Por un lado un conjunto de preguntas cuantificables y con respuestas predefinidas y, por otro lado una serie de preguntas abiertas de las que se puede extraer información subjetiva y por tanto cualitativa.

La presente investigación, en cuanto al tiempo se puede observar que es seccional o transversal, debido a que la recogida de información se realiza en un periodo de tiempo concreto.

Atendiendo a la profundidad es de carácter explicativo ya que nos centramos en indagar las causas de los fenómenos y los factores que intervienen, es decir, se intenta explicar porque dos o más variables están relacionadas entre sí (cuales son las emociones que tienen los familiares de personas residentes en centros para la tercera edad, analizando e investigando que factores intervienen en dichas emociones).

Las fuentes de información utilizadas en nuestra investigación son mixtas ya que su carácter es primario y secundario. Las fuentes de carácter primario son la recogida de información a través de cuestionarios realizados a los familiares y entrevistas realizadas a las profesionales de los centros en los que hemos desarrollado la investigación, y en cuanto a las fuentes de información secundaria hemos contado con recursos bibliográficos acerca del tema a investigar.

En cuanto a la muestra seleccionada para obtener los datos que nos permitan llevar a cabo nuestra investigación, hay que decir que es una muestra a conveniencia. Seleccionamos una residencia pública y una privada, la pública por cercanía a la universidad y por tanto comodidad para poder reunirnos con su trabajadora social y realizar los cuestionarios a los familiares. La privada por conocer la institución ya que una de las alumnas que realiza esta investigación desarrolló sus prácticas del Grado de Trabajo Social en dicha residencia.

Además, el motivo por el que decidimos escoger una residencia de carácter público y otra de carácter privado fue el poder comprobar si existen diferencias en los testimonios de los familiares de las personas residentes.

El número de personas que han aportado testimonios a la investigación han sido veinte de cada residencia, lo que suma un total de cuarenta cuestionarios para poder realizar el análisis. Decidimos esta cifra porque considerábamos que era un número suficientemente alto como para poder comparar datos y lo suficientemente pequeño como para poder acceder a ese número de personas. No obstante es importante señalar que la muestra no es representativa ya que no es un porcentaje lo suficientemente alto como para poder generalizar con el resto de la población.

3.2.- Técnicas empleadas

Para la realización del trabajo hemos llevado a cabo una investigación mixta:

- ✓ Por un lado, hemos utilizado fuentes secundarias, es decir, hemos analizado la información recogida en fuentes documentales.
- ✓ Por otro lado, hemos analizado información que nosotras mismas hemos obtenido.

Análisis de fuentes documentales:

Hemos realizado una amplia búsqueda de información a través de bibliografía, bien mediante libros o revistas publicados o bien mediante artículos publicados en internet sobre la tercera edad, las relaciones familiares y cuidadores no profesionales.

Entrevistas:

Según Taylor y Bodgan, se puede definir la entrevista como: “Encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tiene los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”¹³

Hemos realizado dos entrevistas, una a cada una de los dos trabajadores sociales de los centros ya que podían darnos información precisa acerca del tema que nos interesa por trabajar con este colectivo a diario.

Ambas entrevistas han sido cualitativas. Atendiendo al número de individuos, las entrevistas que hemos realizado las podemos clasificar como entrevistas individualizadas (solo participaba un informante en cada una de ellas). En cuanto al alcance temático, han sido de carácter monotemático ya que estaban enfocadas a un solo tema.

Cuestionario:

Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas preparadas, esto es, no improvisadas, sobre aspectos de la realidad que son de interés para el investigador.

Hemos realizado cuarenta cuestionarios a los familiares de las personas residentes en los centros, veinte han sido cumplimentados por familiares de la residencia privada, y los otros veinte por familiares de residentes del centro público. Todos los cuestionarios eran iguales, a excepción de una pregunta que eliminamos de los cuestionarios de la residencia pública ya que era en relación a prestaciones y/o servicios y el hecho de estar en una residencia pública implica que estas personas han optado a este tipo de servicios

¹³ Taylor, S.J. & Bogdan, R. (1992) Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados. España: Paidós.

Cada uno de los cuestionarios está dividido en dos partes. La primera consta de diez preguntas, en el caso de la residencia privada, y nueve en el de la residencia pública. Todas son preguntas cerradas múltiples sobre diversas cuestiones relacionadas con el familiar ingresado en el centro, en las que el encuestado tiene varias opciones de respuesta, pudiendo elegir más de una. De ellas, dos son "pregunta filtro", a la cual sigue otra pregunta dependiendo de la respuesta.

Por último, la segunda parte del cuestionario, está comprendida por nueve preguntas abiertas en las que tratamos de profundizar un poco en la situación por la que pasan estas personas y en sus emociones.

La elección de las cuarenta personas que han realizado los cuestionarios fue aleatoria con la intención de no manipular o influir en la investigación.

En la residencia pública fue la trabajadora social la que se encargó de repartirlos porque así lo prefirió ella, sin embargo en la residencia privada fuimos nosotras las que facilitamos los cuestionarios a veinte familiares aleatoriamente.

3.2.1.- Adjunto de los modelos empleados

A continuación adjuntamos los modelos empleados en las entrevistas y los cuestionarios.

Entrevista a Trabajadoras Sociales

- 1.- Desde tu punto de vista, ¿consideras que las familias de las personas ingresadas en la residencia reducen su nivel de sobrecarga, una vez que se hace efectivo el ingreso?
- 2.- ¿Qué crees que es lo que más les preocupa o más ansiedad les genera?
- 3.- Y con respecto a los residentes, ¿Cuáles suelen ser las reacciones que tienen al venir?
- 4.- Se habla mucho del abandono de las personas mayores en las residencias por partes de sus familiares. ¿Es cierto?
- 5.- Por todo lo que hemos investigado hasta ahora hemos visto que normalmente las que asumen el papel del cuidador principal son las mujeres. ¿Por lo que veis aquí en la residencia es cierto, suele ser así?

Cuestionario a familiares



Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una “x”, la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
- ☐ Hijos
- ☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
- ☐ Primos, Cuñados
- ☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: _____

¿Es viudo/a? ☐ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☐ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: _____ Nº hijos: _____

- En caso de que la respuesta sea negativa, **¿Cuenta con otros familiares cercanos?**

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
- ☐ Con su cónyuge
- ☐ Con sus hijos
- ☐ Con cuidadores
- ☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☐ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, **¿quién desarrollaba esta tarea?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
- ☐ Hijos ☐ Hijas
- ☐ Otros familiares
- ☐ Cuidadores
- ☐ Otros

5. ¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☐ Más de un año

6. ¿Cuáles fueron los motivos del ingreso? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☐ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. ¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?

- ☐ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. ¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☐ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión? ¿Por qué?

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.

3.3.- Representación gráfica y análisis de los datos obtenidos

En este apartado abarcaremos todo lo referente al análisis de los datos que hemos obtenido a través de los cuestionarios que realizamos.

En primer lugar haremos mención a la primera parte de los cuestionarios en los que las preguntas son cerradas y nos permiten hacer un análisis estadístico descriptivo para posteriormente analizar y comentar las preguntas abiertas que cierran los cuestionarios.

Por otro lado, haremos distinción entre los resultados obtenidos en la residencia privada y en la residencia pública, analizando las principales diferencias.

Tras analizar los datos obtenidos de los cuestionarios lo primero que nos parece oportuno mencionar es la media de edad de las personas residentes.

La media de edad en la residencia privada es de 86 años y en la pública es de 87, no obstante debemos recalcar que no son datos representativos ya que solo se han realizado 20 cuestionarios en cada centro y por tanto no es una cifra representativa del total de residentes que viven en ellos, ni del total de la población ingresada en un centro residencial para la tercera edad en la ciudad de Zaragoza.

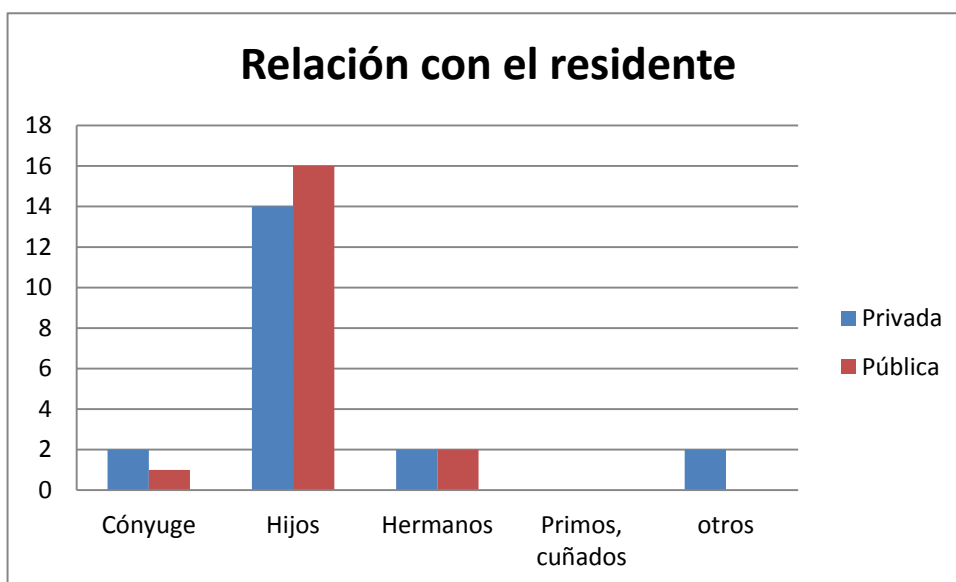


Gráfico 1. Parentesco de las personas cuestionadas con el residente.

La relación de las personas que han colaborado y contestado a los cuestionarios con la persona residente es, como se puede observar en el gráfico, principalmente de madre/padre-hijos con un 70% en la privada y un 84% en la pública. El 30% restante de la residencia privada está dividido entre el cónyuge, hermanos y otros; y el 16% restante de la residencia pública se divide entre hermanos y cónyuge.

Estos eran datos previsibles teniendo en cuenta la edad de las personas residentes en estos centros ya que muchos de ellos son viudos/as, y en los casos en los que no son sus hijos el contacto directo con la residencia es porque no tienen descendencia.

En muchas ocasiones, cuando una persona mayor ingresa en un centro residencial suele presentar en mayor o menor nivel un deterioro cognitivo y/o funcional. Tras analizar los datos obtenidos en los cuestionarios, podemos afirmar esta idea ya que en ambas residencias es elevado el porcentaje de personas que necesitaban cuidados antes de que su ingreso se hiciese efectivo en el centro.

No podemos especificar cuáles son los porcentajes de las personas que ingresan con un deterioro cognitivo y las que lo hacen con un deterioro funcional, ya que los datos han sido obtenidos al saber que necesitaban cuidados antes de su ingreso por no poder valerse por sí mismos, pero las familias no especificaron si la causa de esta pérdida de independencia era por causas cognitivas, funcionales o ambas.

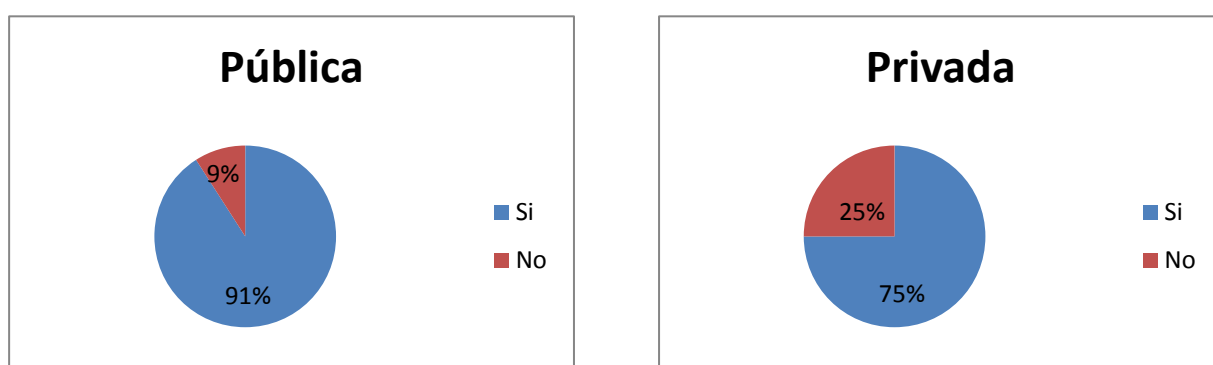


Gráfico 2. Personas residentes que necesitaban cuidados previamente a su ingreso en el centro residencial

Como se puede observar en el Gráfico 2, el 91% de los residentes necesitaban ayuda de terceras personas antes de ingresar en el centro público, frente al 75% de residentes del privado. Aunque son dos cifras muy elevadas no deja de ser un 16% de diferencia entre una residencia y otra, esto puede ser debido a que el acceso a una residencia pública hoy en día depende de los baremos utilizados en la Ley de la Dependencia para determinar el grado de dependencia de las personas. Esto significa que una persona que accede a un centro residencial público tiene un grado de dependencia asignado.

“las personas que vienen a la residencia están ya muy deterioradas. Tenéis que tener en cuenta que si les conceden la plaza es porque tienen un grado 3 de dependencia (...)”¹⁴

En el análisis bibliográfico hacemos referencia a que, entre las personas que asumen el rol del cuidador, predominan las de género femenino, para poder corroborar dicha afirmación teórica con la muestra estudiada en nuestra investigación, hicimos categorías artificiales fijando el género de los hijos de los residentes como criterio predominante, sin tener en cuenta el número. De esta manera establecimos las siguientes variables:

- Hijo e hija
- Hijo
- Hija
- Sin hijos

Teniendo en cuenta solo el porcentaje de residentes que necesitaban cuidados de terceras personas antes de su ingreso en la residencia, los datos obtenidos fueron los siguientes:

En el caso de la residencia privada, un 60% de los residentes tienen hijos de género masculino y femenino; un 7% tiene solo hijas y un 20% tiene solo hijos varones; el 13% restante no tiene hijos.

Para seguir con la línea de nuestra investigación nos interesamos también por la persona o personas que ejercían el rol de cuidador antes del ingreso en la residencia, estableciendo una vez más el género como criterio predominante y añadiendo las variables de cuidadores contratados y cónyuges.

¹⁴ Entrevista nº1(Trabajadora Social, Residencia Pública)

Esta pregunta en el cuestionario permitía múltiples respuestas, por tanto una vez analizados los cuestionarios, las variables finales y sus resultados son:

- Hijos e hijas: 7%
- Esposa: 7%
- Hijos: 20%
- Hijas: 13%
- Cuidadores: 13%
- Hijas y cuidadores: 40%

Relacionando estas variables se observa que la diferencia entre unos porcentajes y otros es significativa, a nivel descriptivo y no estadísticamente. Por este motivo a continuación se contrastan los Gráfico 3 y 4, atendiendo al género de los hijos y del cuidador principal.

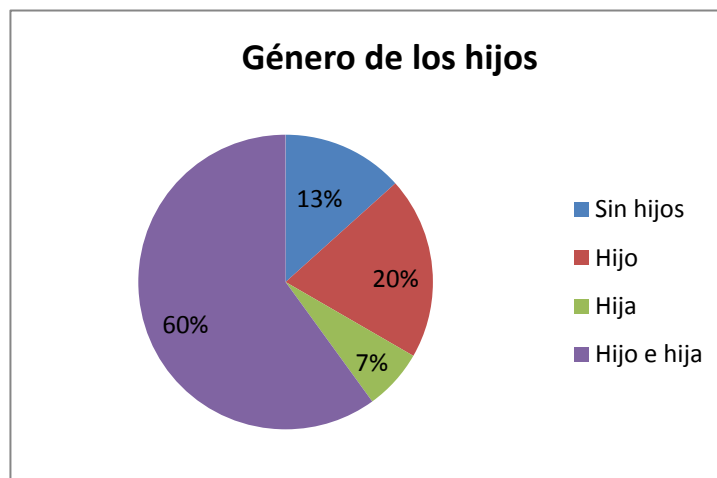


Gráfico 3. Género de los hijos de los residentes del centro privado.

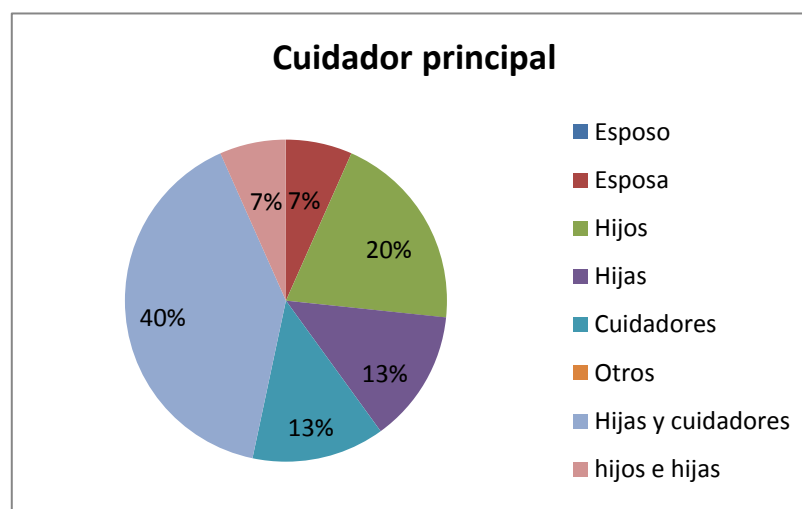


Gráfico 4. Cuidador principal de los residentes del centro privado.

Por un lado observamos que un 80% de los residentes del centro privado tienen hijos varones, independientemente del número y de que tengan hijas (60% hijos e hijas y 20% hijos).¹⁵ Sin embargo, fijándonos en el Gráfico 4 tan solo un 27% de los cuidadores principales eran varones (20% hijos y 7% hijos e hijas).¹⁶

Si nos fijamos en los mismos datos pero en el género femenino, es cierto que hay diferencia en los porcentajes aunque no es tan elevada, ya que un 67% de los residentes tienen hijas, independientemente del número y de que tengan hijos varones (60% hijos e hijas y 7% hijas)¹⁷ y un 60% de los cuidadores principales son mujeres (7% hijos e hijas, 13% hijas y 40% hijas y cuidadores).¹⁸

¹⁵ Gráfico 3

¹⁶ Gráfico 4

¹⁷ Gráfico 3

¹⁸ Gráfico 4

No obstante hay que tener en cuenta que estos datos solo hacen referencia a la persona o personas que ejercían el papel de cuidador principal, lo que no significa que otros miembros de la familia atendieran a la persona mayor en sus cuidados básicos o en otras cuestiones.

“Lo que yo he observado es que normalmente son las hijas las que les solían cuidar antes de venir, las que se considerarían cuidador principal, pero en muchas familias aunque los hijos no asumieran esta tarea sí que se ocupaban de otras tareas relacionadas con sus padres como las facturas, el tema de la ley de la dependencia... por eso no es justo decir que son solo las mujeres las que se encargan del cuidado de los mayores aunque yo creo que sí que son ellas las que más carga tienen”¹⁹

Como se recoge en el análisis bibliográfico, el perfil del cuidador principal suele ser una mujer de mediana edad cuyo parentesco con la persona mayor es o cónyuge o hija. Este hecho está condicionado por el contexto socio-cultural en el que nos encontramos, en el que la tarea de cuidar está vinculada al género femenino a pesar de los cambios que se han sucedido en los últimos años tales como, la incorporación de la mujer al trabajo.

Además existen diversos debates que se apoyan en la idea de que el instinto de cuidar es innato en la mujer, lo que no quiere decir que los hombres no estén capacitados para desempeñarlo, pero es cierto que esta afirmación está muy interiorizada en la sociedad en la que vivimos, por cuestiones culturales y de tradición, por lo que aunque la sociedad se haya modernizado, de manera general se suele considerar que la mujer está mejor capacitada para cuidar.

¹⁹ Entrevista nº2 (Trabajadora Social, Residencia Privada)

En el caso de la residencia pública, los resultados dan lugar a un análisis muy similar aunque los datos obtenidos en los cuestionarios realizados en este centro proporcionan más variables que en el centro privado, pero no consideramos que esto tenga que ver con que su naturaleza sea pública sino que ha coincidido que muchas de las personas encuestadas contaban con más personas para cuidar a la persona mayor.

Las variables definitivas y sus resultados son:

- Hijos, cuidadores y otros: 5%
- Hijos, hijas y cuidadores: 16%
- Hijas: 11%
- Hijas y cuidadores: 26%
- Esposa: 5%
- Esposa e hijas: 11%
- Esposa, cuidadores e hijas: 5%
- Cuidadores: 16%
- Otros: 5%

Si lo analizamos de la misma manera que en el centro privado, los resultados son:

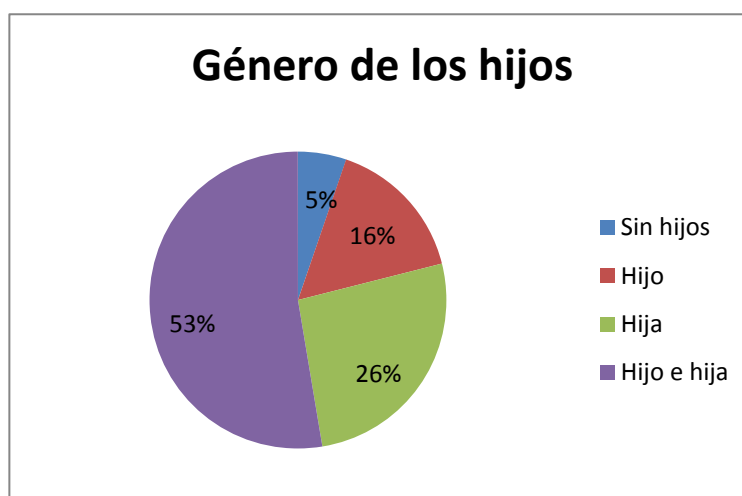


Gráfico 5. Género de los hijos de los residentes del centro público.

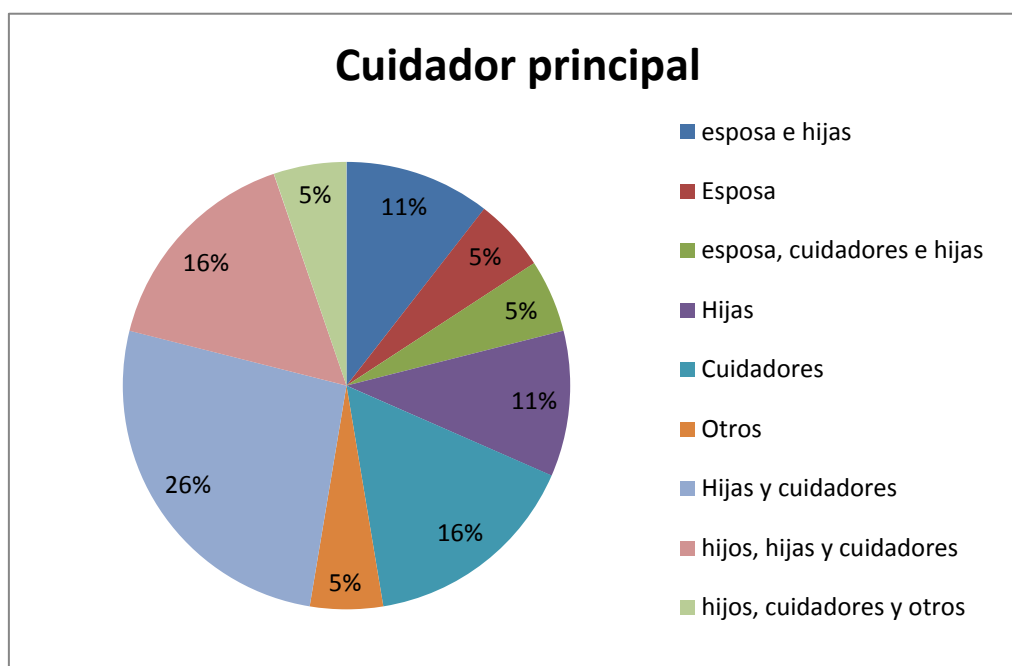


Gráfico 6. Cuidador principal de los residentes del centro público.

El Gráfico 5 muestra que un 69% de los residentes tienen hijos varones, independientemente del número y de que tengan también hijas (53% hijos e hijas y 16% hijos)²⁰. Al contrastarlo con el Gráfico 6 la diferencia vuelve a ser notable ya que un 21% de los cuidadores principales son varones (5% hijos, cuidadores, otros y 16% hijos, hijas y cuidadores).²¹

Al fijarnos en el género femenino la diferencia, como ocurre en el centro privado, es menos notable, lo que nos permite corroborar que el papel del cuidador está asociado al género femenino. En este caso un 79% (53% hijos e hijas y 16% hijas)²² de los residentes que tienen hijas, frente a un 69% que se corresponde con el porcentaje de hijas que asumían el papel de cuidar (16% hijos, hijas y cuidadores; 11% hijas; 26% hijas y cuidadores; 11% esposa e hijas; 5% esposa, hijas y cuidadores)²³

²⁰ Gráfico 5

²¹ Gráfico 6

²² Gráfico 5

²³ Gráfico 6

Atendiendo a la posibilidad de que el cuidador principal fuera el cónyuge, en el cuestionario estaba diferenciado también por el género, pero no ha aparecido ninguna respuesta en la que el cuidador principal fuera el esposo. Esto puede deberse a que la esperanza de vida es mayor en las mujeres y por tanto, las residentes sean viudas o bien una vez más al factor socio-cultural.

Por este motivo, como no podemos demostrar estas afirmaciones por falta de datos, no hemos incluido la variable "esposa" en el análisis.

Por otro lado, es importante la figura de un cuidador externo a la familia, ya que en ambas residencias hay un alto porcentaje de personas que contaban con la ayuda de esta figura, independientemente de que se encargara de todos o parte de los cuidados.

En la residencia privada un 53% de los residentes que necesitaban ayuda antes de su ingreso contaban con una persona contratada ajena a la familia (13% cuidadores; 40% hijas y cuidadores)²⁴.

En el caso de la residencia pública este porcentaje es de un 68% (5% hijos, cuidadores y otros; 16% hijos, hijas y cuidadores; 26% hijas y cuidadores; 5% esposa, hijas y cuidadores; 16% cuidadores)²⁵

Una vez que la persona mayor ingresa en la residencia, lógicamente el papel del cuidador principal, aunque en muchos casos se mantiene, conlleva una menor carga y en los casos en los que se cuenta con la ayuda de un cuidador contratado, éste se mantiene durante determinadas horas a la semana.

"...hay muchos residentes que tienen a las cuidadoras que tenían en casa para hacerles compañía un rato y sacarlos a pasear cuando la familia no puede venir."²⁶

²⁴ Gráfico 4

²⁵ Gráfico 6

²⁶ Entrevista nº1 (Trabajadora social, Residencia Pública)

Una vez analizados los datos obtenidos de la primera parte del cuestionario, de los que hemos podido hacer el análisis de las variables cuantitativas, vamos a llevar a cabo el análisis cualitativo de la segunda parte del cuestionario.

Esta parte consta de nueve preguntas en las que se insta a la persona cuestionada a expresar sus emociones y sentimientos, en relación a la situación que está viviendo, al tener a un familiar ingresado en una residencia de la tercera edad.

Para realizar este análisis no haremos distinción entre las dos residencias puesto que, después de haber leído todas las respuestas, no consideramos que haya necesidad de diferenciar las de un centro y las de otro. Sin embargo, sí que haremos referencia a algunos cuestionarios en concreto que han llamado nuestra atención ya que nos servirán para reforzar el análisis cuantitativo.

En referencia a los sentimientos y emociones más frecuentes que han abordado a los familiares de las personas ingresadas en los centros de la tercera edad estudiados, podemos afirmar que, de forma general predominan más los sentimientos negativos, es decir, aquellos que les producen malestar psíquico, aunque en la mayoría de respuestas se mezclan con sentimientos positivos tales como satisfacción, tranquilidad, desahogo o alivio.

Uno de los sentimientos más habituales en las respuestas de los cuestionarios ha sido la responsabilidad que sienten los familiares al institucionalizar a su persona mayor. El hogar de esta persona pasa a ser un centro que la familia no tiene por qué conocer previamente, de hecho la mayoría no conoce el funcionamiento de una residencia hasta que forma parte de ella. Hay que tener en cuenta además, la imagen generalizada de la sociedad acerca de las residencias, que no es negativa pero hay rumores que cobran mucha fuerza acerca del maltrato a los mayores o el propio abandono de las familias. Por ello, hemos observado que el sentimiento de responsabilidad, en la mayoría de casos, va acompañado de la posterior tranquilidad y satisfacción al ver el trato que recibe su familiar una vez institucionalizado.

"Tranquilidad porque me gusta mucho como le tratan en la residencia"²⁷

Con respecto al sentimiento de tranquilidad, también mencionado por numerosos familiares, hay que decir que no solo hace referencia a la tranquilidad una vez que conocen el centro y su funcionamiento, sino también por no tener la responsabilidad de qué hacer si le ocurre algo en casa al mayor, ya que no tienen los medios ni conocimientos para atenderlos como es debido.

"...estoy más tranquila porque si le pasa algo le pueden atender mejor que yo en casa."²⁸

"...tranquilidad por el peligro que tenía estando sola"²⁹

Si seguimos analizando los sentimientos de los familiares, encontramos que en varios cuestionarios, quizá no en tantos como en los que hacían referencia a la responsabilidad, la satisfacción y la tranquilidad, pero sí en un número considerable como para ser mencionados, son los sentimientos de alivio y desahogo.

Si analizamos más detenidamente los cuestionarios en los que aparecen mencionados estos sentimientos, observamos que el residente antes del ingreso convivía, o con su cónyuge o con sus hijos, por lo que podemos afirmar que esta sensación de desahogo o alivio está relacionada directamente con el cambio en el papel del cuidador principal al institucionalizar a la persona dependiente.

Esta emoción es comprensible al tener en cuenta que son personas que conviven con una persona dependiente, con todo lo que ello implica.

²⁷ Cuestionario nº3, Residencia Privada

²⁸ Cuestionario nº3, Residencia Pública

²⁹ Cuestionario nº 1, Residencia Pública

Tomar la decisión de institucionalizar es un periodo costoso y quizá, los que más afectados se vean sean precisamente estos familiares que conviven diariamente con la persona mayor y que son los que más van a notar su ausencia. No obstante, como hemos mencionado, sus sentimientos son también positivos al no depender de ellos toda la carga de ser el cuidador principal.

“Desahogo porque puedo hacer más cosas...”³⁰

“Desahogo y alivio porque si le pasara algo en casa no sabríamos que hacer”³¹

En rasgos generales, tras haber leído todos los cuestionarios detenidamente, la idea que nos transmiten es que, la gran mayoría de familiares se encuentran en una situación de resignación. Por supuesto los hay que no han asumido la situación que están viviendo, esta afirmación la hemos deducido tanto por su forma de expresarse como por las palabras que utilizan, y también los hay que parece ser que están muy adaptados a esta situación, y solo hacen o solo han querido hacer referencia a lo positivo que les ha resultado institucionalizar a su familiar.

Volviendo a la idea de resignación que hemos observado, explicaremos porqué consideramos que ésta es la palabra adecuada para describir su situación emocional.

Prácticamente en todos los cuestionarios, al hablar de sus emociones aparecen sentimientos contradictorios, tanto positivos como negativos, y muchos expresan los sentimientos negativos tales como la tristeza, ansiedad, nostalgia, culpa... como los principales, pero a continuación, hacen referencia a

³⁰ Cuestionario nº11, Residencia Privada

³¹ Cuestionario nº 4, Residencia Privada

la situación de su familiar y a la necesidad de haber tenido que tomar esa decisión, o a lo positivo que ha sido para su familiar el cambio.

"...aunque cuesta verla así y da mucha pena, hay que ser realista y es lo mejor"³²

"Sentimiento de culpa porque me daba mucha pena aunque sabía que por su bien era lo mejor"³³

"nostalgia, tristeza porque aunque sabes que es lo mejor es mi madre y duele verla así"³⁴

A pesar de que la gran mayoría comparte este sentimiento de resignación, nos ha llamado la atención que hay bastantes personas que han hecho referencia solo a sentimientos y emociones negativas, y no han sido capaces de comentar algo positivo acerca de la situación.

"Dudas, aún pensando que no hay otras alternativas dada la situación de mis padres (ambos). Los dos dependientes. Y tristeza porque siempre piensas que podías haber hecho más, o quedarte con ellos en casa"³⁵

Como era de esperar, los sentimientos que más se han repetido son la tristeza, la nostalgia y la pena, sentimientos y emociones comprensibles dada la nueva situación a la que tienen que hacer frente y adaptarse.

³² Cuestionario nº 5, Residencia Pública

³³ Cuestionario nº 6, Residencia Privada

³⁴ Cuestionario nº 15, Residencia Pública

³⁵ Cuestionario nº 9, Residencia Pública

Por otro lado, en muy pocas ocasiones se nombra la ansiedad y sin embargo, nos parece una emoción que surge en casi todos los familiares que pasan por el periodo de adaptación. Este periodo es una temporada en la que se juntan todas las emociones y sentimientos que han comentado (tristeza, preocupación, culpa...) y desembocan en este tipo de problemas como la ansiedad.

Nos ha llamado la atención que hayan sido pocos los que han identificado la ansiedad como uno de los sentimientos que padecían, pero lo atribuimos a que la mayoría no son conscientes de padecer este trastorno.

“Mis sentimientos eran de gran tristeza, ansiedad, mucha nostalgia y soledad enorme; lloraba muy a menudo, sobre todo cuando lo dejaba y me volvía a casa sola. (Y me sigue pasando porque él se queda lloriqueando cuando me voy)”³⁶

Este último testimonio es uno de los que más nos ha llamado la atención debido a la fuerte carga emocional que expresa. Además observando las preguntas anteriores del cuestionario, podemos ver que la persona que responde es la mujer del residente, que vivía con él previamente al ingreso y que además lleva ingresado en el centro de tres a seis meses, por lo que podemos valorar que es posible que esta carga emocional se deba principalmente a que ella no se haya adaptado en este tiempo a la nueva situación.

Tenemos que tener en cuenta, como ya hemos hecho referencia en el marco teórico, que el ingreso de una persona en un centro residencial implica inevitablemente un periodo de adaptación, tanto para la persona que ingresa como para su familia.

³⁶ Cuestionario nº 2, Residencia Privada

De hecho, en alguna de las respuestas, los familiares han hecho referencia a esta adaptación ya que es una preocupación más para ellos.

“Preocupación y tristeza por los problemas que tuviera de adaptación a la nueva situación”³⁷

Por otra parte, esta preocupación por la adaptación al nuevo entorno está influenciada por la realidad a la que hemos hecho referencia en varias ocasiones durante la investigación y es que, las personas de las que estamos hablando, en su gran mayoría, son dependientes y quienes están expresando sus sentimientos y emociones son sus cónyuges o hijos, salvo alguna excepción pero que no deberíamos tener en cuenta ya que aunque no sean familiares tan directos, sí que son familiares cercanos a los que les afecta igualmente ver como poco a poco su persona querida va deteriorándose.

“Muchísima tristeza de verlo tan enfermo y no poder disfrutar de él”³⁸

Una de las palabras que tiene una connotación negativa y por ello las familias que ingresan a su familiar no la suelen utilizar es “abandono”, sin embargo hemos observado que el sentimiento de culpa sí que es muy recurrente en las respuestas, aunque solo unos pocos especifican que ese sentimiento de culpa es debido a la sensación que tienen de abandonar a su familiar al llevarlo a vivir a una centro institucional.

“Sentimientos de culpa por la sensación de abandono”³⁹

“Sentimiento de culpa de no poder cuidarla yo en su casa de siempre”⁴⁰

³⁷ Cuestionario nº 12, Residencia Privada

³⁸ Cuestionario nº 4, Residencia Pública

³⁹ Cuestionario nº 13, Residencia Privada

“Me siento culpable de haber tomado esta decisión porque el preferiría estar en casa”⁴¹

Por último, queremos hacer un breve comentario a una respuesta que nos ha llamado la atención que es el sentimiento de alegría por poder estar en un centro público.

Hay que tener en cuenta que en el caso de la residencia pública, aunque los familiares viven la misma situación y con la misma carga emocional, es cierto que se sienten afortunados por poder optar a este servicio.

“Alegría por adjudicarle plaza pública y en Zaragoza, que así pueden visitarla con frecuencia”⁴²

Otro de los aspectos que nos interesaba saber era si en algún momento los familiares se habían arrepentido de haber tomado la decisión de institucionalizar a su familiar.

Las respuestas, excepto en un caso, han sido que no. Esto es obvio ya que en caso de que se hubieran arrepentido probablemente habrían sacado a su familiar de la residencia e intentado tomar otro tipo de medidas.

“No me he arrepentido porque lo primero era su salud y yo sabía que ahí iba a estar bien (...)”⁴³

“No, (...) porque disfruta de más compañía en todo momento”⁴⁴

“No porque en aquel entonces su salud peligraba y también la mía”⁴⁵

⁴⁰ Cuestionario nº 14, Residencia Privada

⁴¹ Cuestionario nº 3, Residencia Pública

⁴² Cuestionario nº 11, Residencia Pública

⁴³ Cuestionario nº 2, Residencia Privada

⁴⁴ Cuestionario nº 5, Residencia Privada

⁴⁵ Cuestionario nº 14, Residencia Pública

En el único caso en el que la persona reconoce haberse arrepentido, los motivos que da son porque piensa que podía haberse retrasado esta situación.

“Sí, muchas veces. Porque pienso que podía haber aguantado aún más tiempo en casa, a pesar de mi ansiedad, depresión y malestar”⁴⁶

Como se puede observar tras ver la cita del cuestionario, este arrepentimiento está directamente relacionado con el sentimiento de culpa del que hemos hablado anteriormente.

Una de las consecuencias de ingresar a una persona mayor en un centro residencial, es que la persona que asumía el papel de cuidador principal cuenta con más tiempo libre, y lo ideal y aconsejable es que este tiempo, entre otras cosas, lo dediquen a cuidarse a sí mismos.

Como ya hemos mencionado en el análisis bibliográfico, cuidar de una persona dependiente no solo conlleva una carga emocional, sino también física. Por ello, se presupone que en el momento en el que la persona ingresa en la residencia, el cuidador principal se libera de esta carga física, pero no de los problemas que le haya podido acarrear. Sería lógico pensar que en el momento en que tienen más tiempo libre, éste lo dedicaran a poder cuidarse y recuperarse de estos problemas.

No obstante, una vez analizados los cuestionarios hemos observado que muchos de los familiares reconocen dedicar más tiempo a cuidarse, pero otros tantos admiten que desde el momento del ingreso de su familiar no han dedicado más tiempo para ocuparse de sí mismos.

⁴⁶ Cuestionario nº 9, Residencia Privada

"Sí porque aunque vengo todos los días tengo más tiempo libre"⁴⁷

"Sí. Porque no tengo que estar tan pendiente."⁴⁸

"No, entre el trabajo y venir a verla no me queda tiempo"⁴⁹

"No porque me estoy todo el día pendiente de él y a su lado. No quiero irme a casa porque estoy sola."⁵⁰

Nos parece destacable que en la mayoría de cuestionarios en los que la respuesta ha sido que sí que tienen más tiempo libre a raíz del ingreso, coinciden, como era de esperar, con que la persona dependiente, antes de entrar en el centro, vivía con su familiar.

Sin embargo, aunque es normal que hayan notado un aumento de su tiempo libre al no tener que cuidar de la persona dependiente en su casa, no significa que lo dediquen para cuidarse a sí mismos.

"Sí, ahora puedo irme de viaje"⁵¹

"Tengo más tiempo libre, mucho más, pero no lo utilizo para cuidarme"⁵²

De la misma manera que hemos hecho mención a aquellas respuestas que nos han llamado la atención en cuestiones anteriores, en esta ocasión la respuesta destacada es del mismo cuestionario que hemos mencionado en repetidas ocasiones.

⁴⁷ Cuestionario nº 14, Residencia Privada

⁴⁸ Cuestionario nº 11, Residencia Privada

⁴⁹ Cuestionario nº 5, Residencia Pública

⁵⁰ Cuestionario nº 3, Residencia Pública

⁵¹ Cuestionario nº 10, Residencia Privada

⁵² Cuestionario nº 3, Residencia Privada

“La verdad que no, porque no me siento bien, tengo que hacer de ama de mi casa y las tardes ir a pasarlas con él; no estoy bien de salud y me resiento mucho física y moralmente”⁵³

La persona que responde a este cuestionario es la mujer de un residente. Nos ha sorprendido que sea la única de los cuarenta cuestionarios que hace referencia, reconoce y explica que no ha dedicado más tiempo a sí misma y los problemas que le acarrea esta situación. Es posible que esto se deba a que es una mujer de edad avanzada, que vive y se encuentra sola, por lo que una vía de desahogo para ella es hablar del tema con aquellas personas que le dan la oportunidad de hacerlo. Las atenciones están dedicadas a su marido puesto que es quien tiene un deterioro a causa del que debe vivir en la residencia, y ella está sufriendo por ello y necesita que la atención también se dirija hacia ella. Desde nuestro punto de vista, esta señora podría beneficiarse de las relaciones que se establecen en los grupos de autoayuda.

Por otro lado, no podemos comentar los motivos por los que el resto de familiares no hacen referencia a esta realidad ya que no sabemos si es porque no les ocurre lo mismo o porque no son conscientes de ello.

Una de las cuestiones que nos planteábamos y que considerábamos que era un punto interesante a conocer, era que, partiendo de la base de que una vez que ingresa una persona en una residencia, se presupone que todos los cuidados básicos van a estar cubiertos, y por tanto queríamos conocer si esto influye en el tiempo que la familia y en especial el cuidador principal dedica a su familiar dependiente.

Parece lógico pensar que las respuestas iban a ser mayoritariamente que sí que ha variado el tiempo que dedican a su familiar, pero después de haber analizado en profundidad los cuestionarios observamos que las respuestas y

⁵³ Cuestionario nº 2, Residencia Privada

motivos son variados. Por tanto, no podemos generalizar porque las diferentes respuestas no han permitido destacar una actitud general.

Las personas que afirman dedicar más tiempo que antes a su familiar, reconocen que es porque éste se encuentra cada vez más deteriorado a causa de sus enfermedades y de su avanzada edad.

Sin embargo, hay quienes reconocen que a pesar de dedicar más tiempo que antes del ingreso, lo hacen con menor responsabilidad.

“Al aumentar el deterioro y la dependencia vengo con más frecuencia”⁵⁴

“Cada vez dedico más tiempo debido a que mi padre es cada vez mayor y está cada vez más enfermo (...)”⁵⁵

“Más tiempo que antes pero sin responsabilidad”⁵⁶

Por otra parte, los que reconocen dedicar menos tiempo que antes del ingreso a su familiar, especifican en la mayoría de los casos, que aunque van a verles a menudo, no es lo mismo que tener que cuidarles veinticuatro horas al día. Esta es la respuesta que pensábamos que sería la más habitual pero, como ya hemos dicho, no destaca sobre las demás.

“Sí, ahora tengo más tiempo para cuidarme yo”⁵⁷

“Sí, antes le dedicaba todas las tardes, noches y fines de semana. Ahora voy a visitarla dos horas todos los días”⁵⁸

⁵⁴ Cuestionario nº 13, Residencia Privada

⁵⁵ Cuestionario nº 15, Residencia Privada

⁵⁶ Cuestionario nº 4, Residencia Privada

⁵⁷ Cuestionario nº 11, Residencia Pública

⁵⁸ Cuestionario nº 9, Residencia Privada

"Sí porque ahora nos dedicamos a darle compañía y estar con ella"⁵⁹

De la misma manera que ha habido personas que han explicado el porqué de su disminución o aumento en el tiempo dedicado a su familiar, hay un número elevado de cuestionarios en los que simplemente se ha contestado que "sí" o que "no", sin especificar si es más o menos tiempo ni los motivos. Por este motivo no es posible generalizar ya que no sería una aproximación válida.

Aunque el tema principal de nuestro trabajo de investigación es conocer la carga emocional de los familiares, nos pareció oportuno saber cómo se sintieron o reaccionaron las personas dependientes en el momento de su ingreso en la residencia.

Nos interesaba esta cuestión porque creemos que está directamente relacionado con las emociones de sus familiares, es decir, en función de cómo reaccionen ante el ingreso y el cambio, los familiares tendrán una carga emocional mayor o menor.

Al ser un análisis cualitativo, no podemos especificar un sentimiento general ya que la forma de expresarlo por parte de los familiares y los motivos de cada familia son muy variados.

Las reacciones han sido desde tristeza, negación, rebeldía o enfado hasta sorpresa o alegría.

Por otro lado, un número elevado de familiares han contestado que en el momento del ingreso, su familiar no tuvo ninguna reacción destacable. La principal causa de este hecho es por el propio deterioro cognitivo que la persona dependiente padecía.

"Ninguna porque tiene Alzheimer"⁶⁰

⁵⁹ Cuestionario nº 9, Residencia Pública

"No se dio mucha cuenta, creía que estaba de vacaciones"⁶¹

"Le afectó a la memoria y no fue consciente del cambio"⁶²

Otro de los motivos por los que la respuesta era "ninguna" ha sido la voluntariedad del propio residente a ingresar en el centro.

"Lo decidió ella y en la residencia se encuentra más activa y más segura"⁶³

También hay respuestas en las que se explica que, en el momento de ingresar, no se le comunicó a la persona dependiente que el cambio iba a ser permanente.

"En muchos casos ellos piensan que están en un hospital donde se les va a hacer pruebas o que vienen solo a pasar unos días"⁶⁴

"Vino engañada"⁶⁵

"Ninguna, él creía que era una estancia pasajera"⁶⁶

Por último y como ya hemos comentado anteriormente, queríamos saber cómo afecta a los familiares la reacción de los nuevos residentes en el caso en el que ésta fuera negativa.

Como era de prever, uno de los momentos que más peso tiene y que más afecta a los familiares es el momento en el que se traslada a la persona mayor

⁶⁰ Cuestionario nº 19, Residencia Pública

⁶¹ Cuestionario nº 8, Residencia Pública

⁶² Cuestionario nº 5, Residencia Privada

⁶³ Cuestionario nº 19, Residencia Privada

⁶⁴ Entrevista nº 2, (Trabajadora Social, Residencia Privada)

⁶⁵ Cuestionario nº 4, Residencia Privada

⁶⁶ Cuestionario nº 2, Residencia Privada

al centro. Si éste ya es un momento duro por naturaleza, provoca mucha más carga emocional si la forma de vivirlo de la persona mayor es negativa.

Esta afirmación la hemos reforzado al observar las diferentes respuestas de los familiares que han explicado su situación más detenidamente, ya que coinciden en que el momento del ingreso es el más duro y el que más sufrimiento les ha causado.

"Es duro y surgen dudas sobre si se ha tomado bien la decisión"⁶⁷

"Me afectó mucho, me hizo sentir muy mal (...) Esta situación nos hizo sufrir mucho"⁶⁸

"Cuando se quería ir me ponía triste, le decía...mañana vendré por ti"⁶⁹

"Yo sufría mucho (...) a mí se me parte el alma cuando dice que se siente solo"⁷⁰

"Todavía me afecta. Si mi madre no hubiese tenido Alzheimer aún estaría conmigo o con mis hermanos"⁷¹

Una vez analizados todos los cuestionarios detenidamente, hemos observado que es imposible generalizar ya que son situaciones que afectan a personas y a familias enteras y que además, conllevan una carga emocional que, en cada caso se acepta, se lleva y se supera de diferentes maneras.

⁶⁷ Cuestionario nº 13, Residencia Privada

⁶⁸ Cuestionario nº 8, Residencia Privada

⁶⁹ Cuestionario nº 8, Residencia Pública

⁷⁰ Cuestionario nº 2, Residencia Privada

⁷¹ Cuestionario nº 9, Residencia Pública

Como se suele decir "cada persona es un mundo" pero cada familia también y las maneras de reaccionar ante diferentes situaciones y cambios no tienen porqué seguir un patrón igualitario en todas las familias y personas.

4. DISCUSIÓN

Cuando iniciamos el camino, nos planteábamos tres objetivos específicos. Llegado a este punto de la investigación podemos afirmar que los objetivos “Comprobar si el género ejerce un papel principal a la hora de ejercer los cuidados” y “Conocer si los familiares se arrepienten de la decisión de ingresar a su persona mayor en un centro residencial”, han sido alcanzados ya que por un lado, hemos obtenido datos suficientes, tanto en el análisis cualitativo como en el bibliográfico, como para corroborar que el género sí que es un factor determinante a la hora de asumir los cuidados de una persona mayor.

Por otro lado, tras el análisis de los datos, podemos afirmar que el 98% de los encuestados no se arrepienten de haber tomado dicha decisión, aunque los motivos son muy variados.

Sin embargo, con respecto al objetivo “Conocer cómo afecta a los familiares la reacción que muestra la persona mayor al ingresar en la residencia”, no hemos podido obtener toda la información que nos hubiera gustado, ya que los testimonios que han ofrecido los encuestados respecto a este tema han sido reducidos y la única información que hemos podido extraer es que estos sentimientos están directamente relacionados con la situación cognitiva de la persona mayor en el momento del ingreso.

Con respecto a los sentimientos que surgen en los familiares al ingresar a su persona mayor en un centro residencial, antes de realizar el análisis empírico, pensábamos que los sentimientos que iban a predominar eran negativos, tales como el sentimiento de culpa o diferentes miedos ante la nueva situación. Si bien es cierto que éstos han aparecido en muchas ocasiones, también hemos podido observar que junto a estos sentimientos negativos surgen otros sentimientos positivos como la tranquilidad, que no esperábamos que no aparecieran en tantas ocasiones.

Además, al inicio de la investigación esperábamos poder destacar alguna diferencia entre la forma de vivir este cambio por parte de los familiares que acceden a una plaza en una residencia pública, frente a los que ingresan a su familiar en una residencia privada. Opinábamos así porque cuando una persona accede a una plaza en una residencia pública, lo hace con un deterioro muy avanzado dado que hoy en día solo acceden a este servicio personas que tienen reconocido un grado 3 de Dependencia.

Por otro lado, el proceso para acceder a una plaza concertada, desde el momento en el que se solicita la valoración de la dependencia, hasta el momento en el que se asigna definitivamente la plaza, puede alargarse en el tiempo, tiempo que nosotras considerábamos que servía a los familiares para hacerse a la idea del cambio y por tanto minimizar el nivel de ansiedad o los sentimientos negativos que suponen esta decisión.

No obstante, tras el análisis hemos podido observar que esto no es así, ya que el nivel de ansiedad o preocupación que presentan estas personas es equivalente a los niveles que presentan las personas que ingresan a su persona mayor en un centro privado.

La única diferencia destacable, mencionada en el análisis, es el alivio económico que supone para las familias el acceso a un centro público.

Por último, somos conocedoras de que existe una escala (escala de Zarit), que nos hubiera permitido profundizar más en el tema. Esta escala sirve para "medir el grado de sobrecarga subjetiva de los cuidadores de ancianos afectados de trastornos mentales. Consta de 22 ítems relacionados con las sensaciones del cuidador cuando cuidan a otra persona, cada uno de los cuales se puntúa en un gradiente de frecuencia que va desde 1 (nunca) a 5 (casi siempre)."⁷²

⁷² Escala de Zarit y Zarit (1983) en Montorio Cerrato , I. et al "La entrevista de carga del cuidador. Utilidad y Validez del concepto de carga" Anales de Psicología.1998, vol. 14 nº 2

El motivo por el que no hemos utilizado esta escala es porque queríamos que fuesen las propias personas afectadas quienes expresarán sus sentimientos, si hubiéramos utilizado el test, podríamos haber medido cuantitativamente el nivel de sobrecarga pero no haber valorado cómo se sienten estas personas y los motivos que les provocan estos sentimientos.

5. CONCLUSIONES GENERALES

Ingresar a una persona mayor en una residencia es un proceso que afecta tanto a la propia persona como a su entorno. Es una decisión que conlleva muchos cambios y por norma general es muy meditada, especialmente en la sociedad en la que vivimos en la que muchas personas mayores todavía consideran el trasladarse a una residencia como un signo de abandono.

Quizá, éste sea el principal motivo por el que nos planteamos realizar esta investigación, para poder conocer cómo afecta este cambio, desde el punto de vista emocional, a las personas mayores pero especialmente a sus familias.

Si bien es cierto que, aunque los testimonios corroboran que sus familiares mayores están mejor en una residencia debido a la atención que reciben, si no fuera así probablemente ya estarían de vuelta en su casa, esto no significa que la carga emocional sea menor.

No hay que olvidar que estamos hablando de personas que previamente a la decisión de ingresar a su familiar, ya vivían una situación delicada basada en el estado de salud de su familiar, situación que se ve incrementada en el momento de acudir a una residencia.

Además, cada familia tiene diferentes formas de vivir y afrontar este proceso en el que incluimos, asumir la situación de su familiar y el cambio que conlleva el ingreso en un centro residencial.

Son muchos los factores que afectan a la estabilidad emocional de los familiares. Por un lado, el deterioro cognitivo de la persona mayor.

En esta investigación la gran mayoría de testimonios nos los han aportado los hijos de los residentes para los que, el hecho de vivir cómo sus padres se van deteriorando cognitivamente hasta el punto de no reconocerles, ya es una situación difícil de asumir.

Sin embargo en el momento del ingreso, estas personas, precisamente por este deterioro cognitivo avanzado que presentan, no son conscientes de donde están, lo que en cierto modo les aporta algo de tranquilidad.

Por otro lado, los familiares que se ven obligados a ingresar a su persona mayor por causa del deterioro físico, viven con más angustia el momento del ingreso ya que su familiar es plenamente consciente del cambio.

Las personas que ingresan en un centro para la tercera edad, independientemente de su estado de salud, son personas que generalmente han sido dueñas de sus vidas, han trabajado, han sacado adelante a una familia, han sido totalmente independientes y la mayoría de ellos han vivido durante muchos años en la misma casa.

Por ello, debemos ser conscientes del importante cambio que supone para ellos trasladarse a vivir los últimos años de su vida a un centro de estas características, en el que se les imponen unos horarios, actividades y en el que deben convivir con otras personas, cada una con sus vivencias y manías.

Todos estos motivos hacen que no sea extraño que en un primer momento muestren rechazo, negación y miedo ante el cambio.

En la medida en que estos sentimientos sean manifestados, sus familiares asumirán mayor o menor sentimiento de culpa por la decisión tomada.

“Yo sabía que aunque mi padre es muy inteligente e irracional, su positivismo natural no era suficiente para superar la dureza de dejar su casa, su vida en libertad y su entorno por lo tanto, yo tenía que acompañarlo muy de cerca”⁷³

Como ya se ha mencionado durante toda la investigación, el cambio no solo afecta a las personas mayores sino que también es un cambio muy importante al que deben adaptarse sus familiares.

⁷³ Cuestionario nº 15, Residencia Privada

Existen casos en los que la persona mayor antes de ingresar en la residencia convivía con su cónyuge o alguno de sus hijos, personas a las que hemos denominado como cuidadores principales.

Para éstos, el cambio es mucho más notable que en los casos en los que la persona mayor vivía en su casa solo o con cuidadores contratados, por un lado, porque ya no deben dedicar las veinticuatro horas del día a su familiar y sus cuidados, y por otro porque son más conscientes de la ausencia de esta persona en la vivienda.

Por ello podemos decir que es un cambio positivo en cuanto al tiempo libre con el que cuenta a partir de este momento, pero también tienen una carga emocional lo suficientemente fuerte como para que ese tiempo libre lo sigan dedicando por completo a su familiar, esto podemos considerarlo como una forma de compensar ese sentimiento de culpa.

En algunos casos en los que la persona mayor convivía solo o con cuidadores contratados, los familiares reconocen dedicar más tiempo a su familiar una vez ingresado en el centro. Esta actitud podría deberse al sentimiento de culpa que les invade por haber tomado dicha decisión.

Con respecto al mito del abandono de personas mayores en las residencias, tras esta investigación, hemos observado que hay muchos familiares que consideran que en las residencias se cubren todas las necesidades básicas de la persona mayor en cuanto a medicación, alimentación, higiene, etc.; pero que no se cubren las necesidades afectivas. Es por ello que un gran número de familiares dedican más tiempo a hacer compañía a sus parientes tras el ingreso en la residencia, cuando la realidad es, desde nuestro punto de vista, que estando solos en casa sufren de más soledad, algo que no ocurre en los centros, en los que, a pesar de las dificultades que supone la convivencia residencial, están rodeados y acompañados por numerosas personas.

Por otra parte, consideramos que este cambio de actitud se debe a que los familiares del residente, al verse obligados a ingresarlo en una residencia, se dan cuenta de que su familiar “se hace mayor” y optan por aprovechar más tiempo junto a él.

“En las residencias se les atiende en sus necesidades físicas y médicas, que es mucho, pero la parte afectiva lógicamente la tenemos que aportar nosotros”⁷⁴

Aunque en la muestra estudiada se ha dado el caso de este aumento de la dedicación al familiar, también existen familias que se desentienden por completo de la persona una vez ingresada. Acerca de estos casos no podemos aportar nada más ya que no forman parte de nuestra muestra estudiada.

“Una vez que vienen, algunas familias se desentienden y no se les vuelve a ver por la residencia, ni siquiera cuando intentas citarte con ellos por temas importantes o cuando el residente necesita acompañamiento fuera del centro, que en teoría deben hacerlo sus familiares”⁷⁵

Ya hemos comentado que el momento más crucial y duro para las familias es el día del ingreso. Es el momento en el que deben despedirse de su familiar y “dejarle” por primera vez en la residencia, es decir, es el momento en el que se dan cuenta de que la decisión que han tomado se hace efectiva.

La forma de vivir este día, tanto por parte del residente como por las familias, va a influir notablemente en el proceso de adaptación y en los sentimientos que vayan apareciendo, por ello los trabajadores de la residencia tienen un papel principal de acompañamiento.

⁷⁴ Cuestionario nº 15, Residencia Privada

⁷⁵ Entrevista nº 1, Trabajadora Social, Residencia Pública

Uno de los procedimientos que se sigue, tanto en las residencias públicas como en las privadas para paliar la ansiedad y angustia que provoca este momento, es mantener una primera cita con la trabajadora social, previa al día del ingreso, en la que se les explica el funcionamiento de la residencia, como se va a llevar a cabo el ingreso y se trata de solucionar todas las dudas que les puedan surgir.

“Antes del ingreso tengo una entrevista con ellos para explicarles todo, fijar el día del ingreso y solucionar sus dudas. Esto me sirve para calmar la ansiedad con la que vienen.”⁷⁶

Con respecto a si el género influye o no en la figura del cuidador, podemos afirmar, que en la muestra estudiada es así, puesto que la gran mayoría de cuidadores principales son mujeres.

Como ya mencionamos anteriormente, este hecho se ve influido por el contexto socio-cultural en el que nos encontramos, en el que la mujer se ha encargado, por norma general, de la tarea de cuidar. Este “papel” asociado a la mujer se sigue manteniendo lo que hace que la tarea de cuidar se convierta en un “segundo empleo gratuito”, al tener que dedicar su tiempo libre en ejercer esta tarea.

Al comienzo de nuestra investigación, pensamos que podríamos observar notables diferencias entre los testimonios de los familiares de los residentes en el centro privado y los familiares de los residentes en el centro público, sin embargo, una vez llevada a cabo la investigación, el único dato que consideramos que merece una mención especial en cuanto a diferencias entre un centro y otro, es el hecho de que para los familiares de los residentes en la residencia pública, a la carga emocional que supone esta decisión se le añade una sensación de “respiro económico” al haber obtenido una plaza concertada.

⁷⁶ Entrevista nº 1, Trabajadora Social, Residencia Pública

“Muchas familias lo viven como un respiro económico, además muchos residentes vienen de residencias privadas”⁷⁷

Todo lo contrario ocurre en las residencias privadas ya que el factor económico en lugar de provocar un “respiro”, es al revés, es decir, las familias deben hacer frente a un gasto elevado y por tanto esto, sumado a la responsabilidad y ansiedad que sienten, da lugar en muchas ocasiones a que se muestren muy exigentes con los servicios que presta la residencia. Desde el punto de vista del centro es importante paliar esta ansiedad porque de ella depende en gran medida su nivel de exigencia y de malestar con el mismo.

“Hay muchas veces que exigen cosas que desde la residencia no se pueden dar, pero hay que entender que la ansiedad que tienen la expresan en muchas ocasiones a través de exigencias que además ellos consideran básicas porque para eso están pagando. De hecho esta frase se oye muchas veces”⁷⁸

La valoración general del aprendizaje obtenido para cada una de nosotras ha sido diversa. En el aspecto metodológico hemos comprendido la dificultad que entraña diseñar y llevar a cabo el análisis de un cuestionario. Así como las dificultades de realizar una investigación en la que el objeto de estudio es de carácter privado con todo lo que ello implica a la hora de obtener testimonios.

No obstante, cabe destacar que hemos interiorizado y puesto en práctica las técnicas de investigación aprendidas durante el Grado de Trabajo Social. Además hemos tenido la oportunidad de profundizar en un aspecto que era de nuestro interés.

⁷⁷ Entrevista nº 1, Trabajadora Social, Residencia Pública

⁷⁸ Entrevista nº 2, Trabajadora Social, Residencia Privada

6. LIMITACIONES

6.1.- En el desarrollo de la investigación

Somos conscientes de que la fiabilidad o validez de esta investigación depende en gran medida de los datos obtenidos a través de la muestra, que en nuestro caso no podemos decir que sea representativa de la realidad ya que tan solo hemos realizado veinte cuestionarios en cada uno de los centros. Es decir, son un total de cuarenta testimonios que aportan información sobre un tema que está a la orden del día porque hay un alto porcentaje de la sociedad que vive esta situación por lo que la muestra de cuarenta casos no es representativa de la realidad.

No obstante, aunque la muestra haya sido reducida y no aleatorizada para que pudiese representar a la Población hemos podido realizar una investigación de la que hemos obtenido un análisis y conclusiones generales, teniendo en cuenta durante todo el proceso el total de los testimonios.

El motivo de la elección de una muestra de conveniencia es en parte por el poco tiempo con el que hemos contado para realizar la investigación. Además hay que tener en cuenta que el reparto de los cuestionarios dependía de nosotras, pero el tiempo que las personas que han colaborado en la investigación necesitaban para cumplimentarlos y hacérselos llegar, no estaba en nuestras manos.

A pesar de que la muestra no es representativa de la realidad, nuestro estudio sí que cumple los criterios de confiabilidad de las investigaciones cualitativas, es creíble puesto que se trata de una observación cercana a la realidad. Además, es transferible ya que podría aplicarse la misma investigación que hemos desarrollado en otros centros, tiene suficiente consistencia en los datos, ha sido supervisada por la tutoría y corrobora la información obtenida en el análisis bibliográfico.

La realidad es que se trata de un conjunto de personas que no nos conocen de nada y que han consentido contestar a dichos cuestionarios en colaboración con nuestra investigación. Por ello lo consideramos un motivo suficiente como para estar agradecidas y cuando vimos que se retrasaban mucho en el tiempo, no nos pareció de recibo presionarles para que nos los entregaran cuanto antes. Este es uno de los principales motivos que ha retrasado el desarrollo de la investigación.

No podemos afirmar que si la devolución de los cuestionarios cumplimentados hubiera sido más fluida, podríamos haber profundizado más en el tema, pero sí que consideramos que podríamos habernos planteado la posibilidad de realizar entrevistas en profundidad a algunos de los familiares, para poder tener más testimonios. Por supuesto, esta idea quedó descartada en cuanto observamos el gran retraso que había en la devolución de los cuestionarios.

El tema de nuestra investigación es un tema que podemos calificar de “delicado” ya que tiene que ver, por un lado con la moral y, por otro lado, con sentimientos que están a flor de piel en las personas que viven esta situación.

Moralmente hablamos de una situación que, como ya hemos dicho durante la investigación, supone un cambio importante en sus vidas y, en muchos casos, pueden sentirse juzgados por la decisión tomada. El hecho de que dos desconocidas quieran indagar sobre ese tema, sumado a su situación emocional, puede dar lugar a que este sentimiento se incremente.

Este es el principal problema que nos encontramos a la hora de realizar los cuestionarios ya que teníamos que plantear preguntas que nos dieran la información que queríamos obtener, pero midiendo mucho nuestras palabras, ya que en un primer boceto del cuestionario, observamos que alguna de las preguntas podían resultar “agresivas” para los familiares.

Sentimentalmente, es una situación complicada y muy personal. Hay personas a las que no les importa manifestar sus sentimientos e incluso lo agradecen, aunque sean negativos. Sin embargo, lo normal es que sea difícil expresarlos y más aún si se trata de manifestarlos a dos desconocidas con las que nunca habían tenido trato hasta ese momento.

La sensación que pueden haber tenido algunos de estos familiares es que se estaba invadiendo su intimidad, pidiéndoles que hablaran de un tema que seguramente les cause dolor. Esta afirmación la hemos intuido en dos momentos de la investigación.

El primer momento fue a la hora de repartir los cuestionarios y solicitar su colaboración, ya que muchos se mostraban reacios y algunos se negaron.

El segundo momento en el que volvimos a tener la sensación de estar “metiendo el dedo en la llaga” fue después de haber analizado los cuestionarios, ya que muchos de los familiares se implicaron en las respuestas, llegando a contar incluso historias muy personales, pero otros tantos, fueron escuetos y se limitaron a contestar “sí” o “no” sin tratar de profundizar o explicar el porqué de esa contestación.

No pretendemos juzgar esta actitud ya que la consideramos normal dada la situación que viven, de hecho estamos muy agradecidas a las personas que han colaborado en la investigación, independientemente de la implicación o interés que hayan mostrado, pero es una realidad que los datos obtenidos han sido reducidos debido a esta implicación descrita.

6.2.- En la metodología utilizada

Durante el análisis de los cuestionarios, observamos que algunas de las respuestas a las preguntas que habíamos realizado no guardaban relación con la intención con la que se habían planteado.

Un ejemplo lo observamos en la siguiente pregunta: “¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)”. Con este enunciado nos referíamos a si habían recibido o solicitado algún tipo de ayuda psicológica,

pero al analizar las respuestas observamos que un porcentaje muy alto de los cuestionados la habían interpretado como ayuda económica o ayuda psicológica para la persona residente, ya que muchas respuestas hacen referencia a la Ley de la dependencia o a la situación cognitiva de la persona mayor.

Otra de las preguntas en las que hemos encontrado dificultad y por tanto no hemos podido utilizar en el análisis es la pregunta nº 8 del cuestionario: "¿Quién tomó la decisión última de ingresar al residente en el centro? (puede marcar varias respuestas)". Las diferentes respuestas eran: "Consenso familiar", "Cónyuge", "Hijos", "Persona con la que convivía" y "Otros".

El motivo por el que esta pregunta no la hemos podido analizar no ha sido porque no la hayan comprendido, sino porque estaba mal planteada ya que en el momento de realizarla no valoramos que al tener la posibilidad de dar varias respuestas, éstas se iban a solapar. Es decir, en los casos en los que marcaran "Cónyuge" o "Hijos", podían marcar también "Persona con la que convivía" o "Consenso familiar", siendo ésta realmente la misma respuesta. Por ello al realizar los porcentajes observamos que no eran realistas y decidimos excluir la pregunta del análisis.

7. AGRADECIMIENTOS

Este trabajo de investigación ha sido realizado bajo la supervisión de Isabel Garbayo, a quien expresamos nuestros más sinceros agradecimientos, por la gran paciencia, tiempo y dedicación que ha tenido para que este trabajo salga adelante.

A las trabajadoras sociales de los centros, por la información facilitada y las sugerencias recibidas y por su ayuda a la hora de distribuir los cuestionarios y en todas las visitas que hemos necesitado hacer a los centros, que somos conscientes de que eran en su horario de trabajo y de que aceptaron atendernos y dedicarnos el tiempo necesario todas las veces que fuimos.

Además, se han preocupado de mantenernos informadas cada vez que recibían cuestionarios cumplimentados para que pudiéramos acudir al centro a recogerlos.

Por último, a todos los familiares que han colaborado con esta investigación aportando sus testimonios, por atendernos y dedicar tiempo a contestar a las preguntas realizadas en los cuestionarios ayudándonos así en la consecución de nuestra investigación.

A todos, muchas gracias.

8. BIBLIOGRAFIA

- Adroher, S. (coord.) (2000). Mayores y familia. Madrid: Universidad Pontificia Comillas
- AA.VV. (1992). Diccionario Terminológico de Ciencias Médicas. (13ª Ed.) Masson
- AA.VV. Manual de buena práctica. Residencias de personas mayores. Bilbao: Diputación foral de Bizkaia.
- Casado, D. & López, G. (2001). Vejez, dependencia y cuidados de larga duración. Barcelona: Fundación la Caixa.
- Crespo, M. & López, J. (2007). El apoyo a los cuidadores de familiares mayores dependientes en el hogar: desarrollo del programa "Como mantener su bienestar". (1ª ed.). Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Escala de Zarit y Zarit (1983) en Montorio Cerrato , I. et al "La entrevista de carga del cuidador. Utilidad y Validez del concepto de carga" Anales de Psicología.1998, vol. 14 nº 2
- Franqueza, M.C. (2003). ¿Quién cuida al cuidador?Informaciones psiquiátricas. 172. Artículos académicos
- García, M.C. & Torío, J. (1996). Repercusiones de la demencia en la familia y en el cuidador principal del paciente. Medifam. Revista de medicina familiar y comunitaria, 6.
- González, R; Valdés, C. (1994). Psicología Humanista. Actualidad y desarrollo. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales
- Instituto Nacional de Estadística
- Martín, M. (2003). Trabajo social en gerontología. Madrid: Síntesis
- Martínez, J.M., Martín, S., Bohórquez, A. & Gómez, P. (2002). Gestión asistencial de residencias para mayores. Barcelona: Eulen
- Matellanes, B., Díaz, U. & Montero, J. M. (2010). El proceso de envejecer. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Pérez, L. (1997). Las necesidades de las personas mayores. Vejez, economía y sociedad. Madrid: Ministerio de trabajo y asuntos sociales.

- Pérez, V., Musito, G. & Moreno, D. (2011). Familiares cuidadores de mayores. Una ardua y silenciosa labor. Realidad y perspectivas de futuro. Madrid: Dykinson, S.L.
- Piña, J.M. (2011). Aceptación, estigma y discriminación. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Ramírez , T; Rodan. A.(1985). Funcionamiento intelectual y emocional del anciano. Revista de ciencias Sociales.
- Taylor, S.J. & Bogdan, R. (1992) Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados. España: Paidós.

Webgrafía

- <http://www.lagaceta.com.ar/nota/435548/informacion-general/tercera-edad-caracteristicas.html>

9. ANEXOS

- **Anexo 1.** Cuestionarios Residencia Pública.
- **Anexo 2.** Cuestionarios Residencia Privada.
- **Anexo 3.** Entrevistas transcritas:
 - Trabajadora Social, Residencia Pública.
 - Trabajadora Social, Residencia Privada.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

☐ Cónyuge

☒ Hijos

☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos

☐ Primos, Cuñados

☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 91

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: _____ Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

☒ Solo

☐ Con su cónyuge

☐ Con sus hijos

☐ Con cuidadores

☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

☐ Esposo

☐ Esposa

☒ Hijos

☐ Hijas

☐ Otros familiares

☒ Cuidadores

☒ Otros

5. ¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial? *8 años*

☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. ¿Cuáles fueron los motivos del ingreso? (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad *? Alzheimer*

☐ Rehabilitación

☒ Imposibilidad de atención familiar

☐ Voluntario

☐ Otros

7. ¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?

☒ Fue una necesidad urgente

☐ Entre uno y cuatro meses

☐ Más de 5 meses

8. ¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro? (Puede marcar varias respuestas)

☐ Consenso familiar

☐ Cónyuge

☐ Persona con la que convivía

☒ Hijos

☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Responsabilidad y Tranquilidad por el peligro de estar sola

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión? *No*
¿Por qué?

Yo solo no la podía cuidar

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

El tiempo que le dedicaba a mi madre lo restaba del trabajo y el descanso.

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

El tiempo que dedico es en visitarla en el tiempo libre

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

Tiene Alzheimer y no me conoce.

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Rechazo total.

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

Era totalmente necesario.
Mi madre está mejor cuidada.
Yo no lo podía hacer.

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

Ayudas Residencia Pública
85% Pensión

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 92

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 2 Nº hijos: 2

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☒ Si ☐ No

- ¿Quiénes? Hermanos, Cuñados, Sobrinos, etc

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☒ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☒ Hijos ☐ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

☐ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☐ Imposibilidad de atención familiar
☒ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

☐ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☒ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Sí, cuidadores: ☐ Interno

☒ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☒ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

De Responsabilidad

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

NO

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

SI

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

NO

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

NO

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Positiva

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

No me afectó

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

NO

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Si, siempre biena bien

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



Universidad
Zaragoza

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☒ Cónyuge
- ☐ Hijos
- ☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
- ☐ Primos, Cuñados
- ☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 84

¿Es viudo/a? ☐ Si ☒ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 2 Nº hijos:

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿**Cuenta con otros familiares cercanos?**

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
- ☒ Con su cónyuge
- ☐ Con sus hijos
- ☐ Con cuidadores
- ☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, **¿quién desarrollaba esta tarea?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☒ Esposa
☐ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☐ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

☐ Menos de 3 meses ☒ De 3 meses a un año ☐ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☐ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

☐ Fue una necesidad urgente
☒ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Sí, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Mucha pena por verlo ahí. y soledad porque ahora estoy sola en casa aunque estoy más tranquila porque si le pasa algo le pueden atender mejor que yo.
No siento culpable de haber tomado esta decisión porque él preferiría estar en casa.

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

Si porque me sigue dando mucha pena.

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

No porque me estoy todo el día pendiente de él y a su lado. No quiero irme a casa porque estoy sola.

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

No, el mismo que antes.

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

No

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Tristeza y enfado

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

Muy mal

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

No

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
- ☒ Hijos
- ☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
- ☐ Primos, Cuñados
- ☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 90

¿Es viudo/a? ☐ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 2 Nº hijos:

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿**Cuenta con otros familiares cercanos?**

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
- ☒ Con su cónyuge
- ☐ Con sus hijos
- ☐ Con cuidadores
- ☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

☐ Esposo ☒ Esposa

☐ Hijos ☐ Hijas☐Otros familiares☐ Cuidadores☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☒ Otros *Alzheimer*

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

☐ Consenso familiar
☒ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Sí, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☒ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

muchísima tristeza de verlo tan enfermo
y no poder disfrutar de él

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

no, era necesario la situación era
extrema

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

no

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

si pero intento pasar todos los días
con él un rato

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

no, no se entera, no me conoce yo hacia el enfermo por todo el cariño que puedo

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

mezcla entre alegría y tristeza

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

no

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

no

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



Universidad
Zaragoza

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 91

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 1 Nº hijos: 0

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☐ Con su cónyuge
☒ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☐ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

- ☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☒ Persona con la que convivía
☒ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Sí, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

UNA GRAN SATISFACCIÓN POR PODER TENERLA AQUÍ.
TRANQUILIDAD, DESAHOGO, AUNQUE CUESTA VERLA
ASÍ Y DA MUCHA PENA MAY QUE SER REALISTA
Y ES LO MEJOR.

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

NO

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

NO, ENTRE EL TRABAJO
Y VENIR A VERLA NO ME QUEDA TIEMPO.

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

NO

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

NO

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

RECHAZO

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

/

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

NO

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

NO

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



Universidad
Zaragoza

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
- ☒ Hijos
- ☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
- ☐ Primos, Cuñados
- ☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 89

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 2 Nº hijos:

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿**Cuenta con otros familiares cercanos?**

☐Si ☐No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☒ Solo
- ☐ Con su cónyuge
- ☐ Con sus hijos
- ☐ Con cuidadores
- ☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, **¿quién desarrollaba esta tarea?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐Esposo ☐Esposa
☐Hijos ☒Hijas
☐Otros familiares
☒Cuidadores
☐Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

- ☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☒ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

TRANQUILIDAD y SATISFACCIÓN.

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

NO

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Si

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

NO

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

NO

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Sorpreza

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

/

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

NO

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

NO

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



Universidad
Zaragoza

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☐ Hijos
☒ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 79

¿Es viudo/a? ☐ Si ☒ No

¿Tiene hijos? ☐ Si ☒ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: _____ Nº hijos: _____

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☒ Si ☐ No

- ¿Quiénes? HERMANOS

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☒ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☐ Si ☒ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☐ Hijas
☐ Otros familiares
☐ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

- ☐ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☒ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☒ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

DE SATISFACCION.

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

NO.

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

SI

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

SI,
CON MAS FRECUENCIA.

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

IGUAL .

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

BUENA .

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

NO .

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

NO .

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



Universidad
Zaragoza

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 82

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 2 Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☒ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☒ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☒ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

☐ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☒ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☒ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Sí, cuidadores: ☐ Interno

☒ Varias horas al día

☒ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☒ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☒ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☒ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☒ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Contradictorios, Alivio, sentimiento de culpa
nostalgia...

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

No, porque en aquellas circunstancias fue
la mejor opción.

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Si

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

Si

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

No, ahora disfruto de su compañía al 100%.

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

No se dio mucha cuenta, creía que estaba de vacaciones. De vez en cuando se quería ir a su casa.

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

Cuando se quería ir me ponía triste le decía... mañana vendré por tí.

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

Sí, contactamos con AFEDA, nos ayudaron mucho.

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.

(_____)



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 82

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 2 Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☒ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☒ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☐ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

☐ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☒ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Sí, cuidadores: ☐ Interno

☒ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☒ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☒ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☒ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Dudas, aún pensando que no hay otras alternativas dada la situación de mis padres (ambos). Los dos dependientes. Y Tristeza porque siempre pienso que podían haber hecho más, o quedarse con ellos en casa.

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

No.

Porque la enfermedad de mi madre (alzheimer) era de absoluta dependencia, y mi padre estaba envejecido y sufría otro tipo de demencia senil.

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Sí

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

Sí. Porque ahora nos dedicamos a darle compañía y a estar con ella.

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

No, la relación afectiva es la misma. Pero resalta muy triste verla así por la enfermedad.

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Dadas las circunstancias en las cuales vivían mis padres, sentimos alegría y tristeza a la vez. Para nosotros era la única solución posible.

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

Todavía me afecta. Si mi madre no hubiese tenido Alzheimer aún estaría conmigo o con mis hermanos.

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

Si. Teleasistencia, cuidadores etc. Todo ello antes de ingresar en la Residencia.

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

La ayuda ante esta situación siempre ha sido positiva.

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 88

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: _____ Nº hijos: 2

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☒ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☒ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☐ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

- ☐ Fue una necesidad urgente
☒ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☒ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Aliviado aunque con dudas al principio.

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué? Solo al principio

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Si

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

Si

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

No

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Notas mal

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



Universidad
Zaragoza

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

☐ Cónyuge

☒ Hijos

☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos

☐ Primos, Cuñados

☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 90

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 1 Nº hijos: 3

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

☐ Solo

☐ Con su cónyuge

☒ Con sus hijos

☐ Con cuidadores

☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

☐ Esposo

☐ Esposa

☐ Hijos

☒ Hijas

☐ Otros familiares

☐ Cuidadores

☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

☐ Menos de 3 meses

☐ De 3 meses a un año

☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

☐ Enfermedad asociada a la edad

☐ Rehabilitación

☒ Imposibilidad de atención familiar

☐ Voluntario

☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

☐ Fue una necesidad urgente

☒ Entre uno y cuatro meses

☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

☐ Consenso familiar

☐ Cónyuge

☐ Persona con la que convivía

☒ Hijos

☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☒ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

ALEGRIA POR ADJUDICARLES RAZA PUBLICA Y EN TAREAS, QUE AN PUEDEN VISITARLA CON FRECUENCIA.

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

NO, PORQUE VEN QUE LA MADRE ESTA BIENA.

LA CUIDADORA PRINCIPAL ESTA BUENA.

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

SI

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

AHORA TIENGO MAS TIEMPO PARA CUIDARME YO.

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

ANTES ME CONOCIA, AHORA HAY DISTANCIA
CONTINUO Y NO ME CONOCE.

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

SE ALEGRARON.

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted? /

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda) NO

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

/

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

☐ Cónyuge

☒ Hijos

☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos

☐ Primos, Cuñados

☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 33

¿Es viudo/a? ☐ Si ☒ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 3 Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

☐ Solo

☒ Con su cónyuge

☐ Con sus hijos

☐ Con cuidadores

☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

☐ Esposo

☒ Esposa

☐ Hijos

☒ ~~Hijos~~ HIJA

☐ Otros familiares

☐ Cuidadores

☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

- ☒ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☐ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

- ☐ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☒ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☒ ~~Hijos~~ HIJA
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Sí, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☒ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☒ En su propia vivienda

(HIJA)

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☒ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...) *EN LINEAS GENERALES TODO LO CITADO.*

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

*SATISFACCION ABSOLUTA POR HABER TOMADO
ESA ~~PRIVILEGIO~~ DECISION.*

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué? *NO*

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo? *NO*

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar? *NO*

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella? *NO*

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

INICIALMENTE NO DESEABAN INGRESAR POR DESCONOCIMIENTO. ACTUALMENTE ESTAN TOTALMENTE SATISFECHOS.

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda) *NO*

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

EN PRINCIPIO NO LO ESTIMAMOS NECESARIO YA QUE CREEMOS QUE MIS PADRES ESTAN BIEN ATENDIDOS.

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



Universidad
Zaragoza

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 93

- ¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

- ¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: _____ Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

- ☐
- Si
- ☐
- No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
- ☐ Con su cónyuge
- ☐ Con sus hijos
- ☒ Con cuidadores
- ☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, **¿quién desarrollaba esta tarea?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐Esposo ☐Esposa
☐Hijos ☐Hijas
☐Otros familiares
☒Cuidadores
☐Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

- ☐ Fue una necesidad urgente
☒ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☒ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Alivio, tristeza, Ansiedad.

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

NO

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Si

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

NO

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

NO

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Enfado

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

Mal

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

NO

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

NO

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☒ Cónyuge
- ☐ Hijos
- ☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
- ☐ Primos, Cuñados
- ☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 73

- ¿Es viudo/a? ☐ Si ☒ No
- ¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 2 Nº hijos:

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿**Cuenta con otros familiares cercanos?**

- ☐ Si ☒ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
- ☒ Con su cónyuge
- ☐ Con sus hijos
- ☐ Con cuidadores
- ☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, **¿quién desarrollaba esta tarea?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☒ Esposa
☐ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. ¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. ¿Cuáles fueron los motivos del ingreso? (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad

☐ Rehabilitación

☒ Imposibilidad de atención familiar

☐ Voluntario

☐ Otros

enfermedad de parkinson

7. ¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?

☒ Fue una necesidad urgente

☐ Entre uno y cuatro meses

☐ Más de 5 meses

tenia brotes psicoticos

8. ¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro? (Puede marcar varias respuestas)

☒ Consenso familiar

☒ Cónyuge

☐ Persona con la que convivía

☒ Hijos

☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Sí, cuidadores: ☐ Interno

☒ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☒ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

tristeza pero tranquilidad, fue intento lesionarse

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión? no -
¿Por qué?

porque en aquel entonces su salud peligraba y también lo mío

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

algo si, pues hago cursos de memoria y estoy en una coral, (que yo fui antes)

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al, a mi tiempo dedicado a su familiar?

familia, ya a mi esposo voy 2 veces al día, salimos al 2d, y alguna vez e cose un reto, desde que estamos aquí este mas relajado,

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

no

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

algo de sorpresa

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

sin problema

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

no

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

de momento no.

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



Universidad
Zaragoza

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 90

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 1 Nº hijos: 2

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☐ Con su cónyuge
☒ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. ¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?

☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. ¿Cuáles fueron los motivos del ingreso? (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☐ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. ¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?

☐ Fue una necesidad urgente
☒ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. ¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro? (Puede marcar varias respuestas)

☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☒ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Desahogo, nostalgia, tristeza porque aunque sabes que es la mujer es mi madre y duele verlo así.

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué? No

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Igual que antes

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

No

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

Es igual que antes

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Normal

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 85

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 2 Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☒ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

- ☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☒ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Tranquilidad, satisfacción y responsabilidad.

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

No

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

No

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

No

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

NO

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Sorpresa y negación

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

Me afectó mal pero no tenía otro remedio

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

NO

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

NO

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



Universidad
Zaragoza

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 82

¿Es viudo/a? ☐ Si ☒ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 1 Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☒ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☐ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☐ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

☐ Fue una necesidad urgente
☒ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☒ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☒ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☒ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos? **ALIVIO Y TRANQUILIDAD**

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué? **NO**

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo? **SI**

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar? **SI**

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

NO

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

BUENA

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

SI

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☐ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 95

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 1 Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☒ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☐ Con su cónyuge
☒ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. ¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?

☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☐ Más de un año

6. ¿Cuáles fueron los motivos del ingreso? (Puede marcar varias respuestas)

☐ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☐ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. ¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?

☐ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. ¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro? (Puede marcar varias respuestas)

☒ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Sí, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Responsabilidad y tranquilidad.

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

No

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Si

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

No

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

No

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Negativa

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

(CHERMANO)

x

(CHERMANO)

x

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☐ Hijos
☒ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 87

¿Es viudo/a? ☐ Si ☒ No

¿Tiene hijos? ☐ Si ☒ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: _____ Nº hijos: _____

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☒ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☒ Otros familiares (HERMANO)

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☐ Hijas
☒ Otros familiares (HERMANO)
☐ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

- ☐ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☒ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☒ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Sí, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☒ En casa de algún familiar (EN CASA HERMANO)

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

ALIVIO
TRANQUILIDAD

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión? NO

¿Por qué?

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo? SI

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

VAMOS A VERLO TODOS LOS DIAS
DE LUNES A DOMINGO

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella? **NO**

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

NINGUNA PORQUE TIENE ALZHEIMER

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted? **/**

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda) **NO, SÓLO RESIDENCIA**

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

NO, PORQUE AHORA ESTO ATENDIENDO

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☐ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 91

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 2 Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☐ Con su cónyuge
☒ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☐ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

- ☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☒ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

10. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Sentimiento de culpa y tristeza

11. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

No

12. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

No

13. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

No

14. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

No

15. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Ninguna

16. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

17. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No

18. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☐ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☒ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 93

¿Es viudo/a? ☐ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☐ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: _____ Nº hijos: _____

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☒ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☒ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☐ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

- ☒ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☐ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☒ Enfermedad asociada a la edad
☒ Rehabilitación
☐ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

- ☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☒ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Responsabilidad y ansiedad.

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

No

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

No

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

No

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

Si.

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Buena.

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

Si.

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



Universidad
Zaragoza

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☒ Cónyuge
☐ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 87

¿Es viudo/a? ☐ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 1 Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☒ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☒ Esposa
☐ Hijos ☐ Hijas
☐ Otros familiares
☐ Cuidadores
☐ Otros

5. ¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?

☐ Menos de 3 meses ☒ De 3 meses a un año ☐ Más de un año

6. ¿Cuáles fueron los motivos del ingreso? (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad
☒ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. ¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?

☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. ¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro? (Puede marcar varias respuestas)

☐ Consenso familiar
☒ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☒ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Mis sentimientos eran de gran tristeza, ansiedad mucha nostalgia y soledad enorme; lloraba muy a menudo, sobre todo cuando lo dejaba y me volvía a casa sola, (y me sigue pasando porque él se queda lloriqueando cuando me voy)

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

No me he arrepentido porque lo primero era su salud, y yo sabía que ahí iba a estar bien atendido (una vez que se acostumbrase) y además era necesario y aconsejado por neurólogos.

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

La verdad que no, porque no me siento bien, tengo que hacer de ama de mi casa y las tardes ir a pasarlas con él; no estoy bien de salud y me resiento mucho, física y mentalmente.

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

La vida me ha cambiado por supuesto y me dedico a ir a verlo por las tardes y darle los caprichos que pueda en cosas que le gustan, galletas, dulces etc. y por las tardes vamos juntos ahí a mirar y a conchar como hacemos cuando está bueno y en casa, siempre nos ha gustado mucho.

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

En absoluto, sigue tan enamorado y cariñoso conmigo. A veces está enfadado porque quiere volver a casa.

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

El creía que era una estancia pasajera y aún así lo sigue creyendo, pero le vamos dando largas y ya parece que está más contento, pero sigue queriendo estar conmigo siempre.

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

Yo sufría mucho y a fuerza de paciencia lo iba calmando, ahora parece resignado pero triste, y a mí se me parte el alma cuando dice que se siente solo, sin mí.

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

Creo que sí pero no recibe ninguna ayuda económica.

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Creo que sería bueno para buscar alguien en caso de unos de vacaciones o en otras situaciones que no se sintiera solo, y yo por supuesto si llegara el caso estaría mucho más tranquila.

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☐ Hijos
☒ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 85

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☐ Si ☒ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 0 Nº hijos: 0

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☒ Si ☐ No

- ¿Quiénes? SOBRINOS

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☒ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☐ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. ¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?

- ☒ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☐ Más de un año

6. ¿Cuáles fueron los motivos del ingreso? (Puede marcar varias respuestas)

- ☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. ¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?

- ☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. ¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☒ Otros / *SOBRINOS*

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☒ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☐ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

tranquilidad porque me gustó mucho como lo tratan en la residencia.

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué? NO

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

tengo mas tiempo libre, mucho mas, pero no lo utilizo para cuidarme...

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

SI

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

No

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

ya estaba muy mal.

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

NO

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 92

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 1 Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☒ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. ¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. ¿Cuáles fueron los motivos del ingreso? (Puede marcar varias respuestas)

- ☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☐ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. ¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?

- ☐ Fue una necesidad urgente
☒ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. ¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☒ Hijos */hija*
☒ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Sí, cuidadores: ☒ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Sí

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

tranquilidad, desahogo y alivio porque si le pasara algo en casa no sabríamos que hacer.

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué? No.

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Más tranquilo si.

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

= pero sin responsab.

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

a mejor xq ha mejorado cognitivamente

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

una "engañada".

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No ha hecho falta.

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Antes si, ahora ya no.

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 90

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: _____ Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☐ Con su cónyuge
☒ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☒ Hijos ☐ Hijas
☐ Otros familiares
☐ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☐ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☒ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☒ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Satisfacción por la buena atención que está recibiendo, pero el mismo tiempo tristeza porque no puede disfrutar de su casa.

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué? No, porque creo que he tomado la mejor opción por la atención que tiene y porque disfruta de mi compañía en todo momento. En esa palabra más bien todo.

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

No, pues el poco tiempo que tengo lo dedico a estar con ella en la rehabilitación y a hacerle compañía.

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

Le dedico más tiempo que antes porque desde que sufrió el ictus es más dependiente y aunque esto en la rehabilitación tiene que estar disfrutando mucho de mi compañía y los momentos libres obviando pesares o estoy con ella.

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

Se mantiene la relación afectiva o incluso se vincula más porque necesita más ayuda.

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Se afloja o le molesta y no fue consciente del cambio. Ahora incluso dice que es su casa.

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No.

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

En este momento no me planteo solicitar ayuda. Tampoco un profesor que me ayude (primero) y más 2 o 3 veces a la semana o una vez a la semana.

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 83

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 3 Nº hijos: 2

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☒ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

- ☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☒ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Sentimiento de culpa porque me daba mucha pena aunque sabía que por su bien era lo mejor.
Con el paso del tiempo mucha tranquilidad.

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

Si al principio si pero ahora creo que es lo mejor

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

No mucho porque aunque esté aquí intento venir todos los días.

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

Si

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

NO

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Enfado

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

Mal

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Si

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 72

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 1 Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☒ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad

☒ Rehabilitación

☒ Imposibilidad de atención familiar

☐ Voluntario

☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

☒ Fue una necesidad urgente

☐ Entre uno y cuatro meses

☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

☐ Consenso familiar

☐ Cónyuge

☐ Persona con la que convivía

☒ Hijos

☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

RESPONSABILIDAD, TRISTEZA

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?
No

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Si

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

No

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

No

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Buena

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

NO

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☐ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☒ Otros *Nuera*

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: *90*

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☐ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: _____ Nº hijos: *1 fallecido*

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☒ Si ☐ No

- ¿Quiénes? *3 nietos*

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☒ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☐ Si ☒ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☐ Hijas
☐ Otros familiares
☐ Cuidadores
☐ Otros

5. ¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?

☐ Menos de 3 meses

☐ De 3 meses a un año

☒ Más de un año

6. ¿Cuáles fueron los motivos del ingreso? (Puede marcar varias respuestas)

☐ Enfermedad asociada a la edad

☐ Rehabilitación

☒ Imposibilidad de atención familiar

☐ Voluntario

☐ Otros

7. ¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?

☐ Fue una necesidad urgente

☒ Entre uno y cuatro meses

☐ Más de 5 meses

8. ¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro? (Puede marcar varias respuestas)

☒ Consenso familiar

(nuestro nieto)

☐ Cónyuge

☐ Persona con la que convivía

☐ Hijos

☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Sí, cuidadores: ☒ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☒ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Sí

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

- Tristeza
- culpabilidad

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

NO. ya que creo que era absolutamente necesario

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

no el mismo

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

más tiempo que antes.

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

He sentido más responsable del de ella al verla débil y triste. Me produce ternura, pero ella reacciona mal porque está enfadada.

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Cuando se dio cuenta de que era algo definitivo, estaba triste y enfado contra TODO

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

Mucho, me hizo sentir muy mal. Tormenta de sentimientos encontrados: la necesidad de tenerla aquí por un lado y su rechazo por otro. Esta situación nos hizo sufrir mucho.

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No. He apoyado mis hijos y mi familia (hermanos y amigos).

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

No

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitéramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



Universidad
Zaragoza

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "X", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 79

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 1 Nº hijos: 0

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☐ Con su cónyuge
☒ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

- ☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☒ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☒ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☒ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Principalmente, sentimiento de culpa, responsabilidad, tristeza, ansiedad, soledad y pena.

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

Sí, muchas veces. Porque pienso que podía haber aguantado aún más tiempo en casa, a pesar de mi ansiedad, depresión y malestar.

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Muy poco.

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

Sí, antes le dedicaba todas las tardes, noches y fines de semana. Ahora voy a visitarla 2 horas todos los días.

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

NO

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Triste. su enfermedad de Alzheimer estaba tan avanzada que no era capaz de manifestar su disgusto o no.

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

Si, grupos de autoayuda en la asociación de familiares de Alzheimer.

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 81

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 1 Nº hijos: 2

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☐ Con su cónyuge
☒ Con sus hijos
☒ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

☐ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

*Impotencia por no poder atenderlo en casa.
Tranquilidad de saber que está bien cuidada.*

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

No

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Si ahora puedo irme de viaje.

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

No

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

No

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Tranquilidad

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

No

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 83

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 2 Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☒ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☐ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Desahogo porque puedo hacer mas cosas y no tengo que estar preocupado si le pasa algo porque está bien atendido. Pero tambien tristesza por verlo así.

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

no

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Si. Porque no tengo que estar tan pendiente

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

Si

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

No

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

al principio miedo

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

Recepción

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 88

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: _____ Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☒ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☐ Si ☒ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☐ Hijas
☐ Otros familiares
☐ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

☐ Menos de 3 meses

☒ De 3 meses a un año

☐ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad

☐ Rehabilitación

☐ Imposibilidad de atención familiar

☐ Voluntario

☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

☐ Fue una necesidad urgente

☒ Entre uno y cuatro meses

☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

☐ Consenso familiar

☐ Cónyuge

☐ Persona con la que convivía

☒ Hijos

☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☒ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Preocupación y tristeza por los problemas que tuviera de adaptación a la nueva situación.

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

No. Porque creo que en su casa no se hubiera cuidado debidamente y podría haber tenido caídas o problemas de salud de los que yo no hubiera tenido conocimiento inmediato.

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

No, menos.

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

No especialmente.

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

Si, hemos estado cada vez más unidos

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Tristeza y cierta rebeldía.

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

Con mucha preocupación y cierta sensación de culpabilidad

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

☐ Cónyuge

☒ Hijos

☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos

☐ Primos, Cuñados

☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 87

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 0 Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

☒ Solo

☐ Con su cónyuge

☐ Con sus hijos

☐ Con cuidadores

☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☐ Si ☒ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

☐ Esposo

☐ Esposa

☐ Hijos

☐ Hijas

☐ Otros familiares

☐ Cuidadores

☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

- ☐ Fue una necesidad urgente
☒ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☒ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☒ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☒ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☒ Si

☐ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Sentimientos de culpa por la sensación de abandono.

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué? *Hay momentos en los que se detectan situaciones de salud y se duda de que la decisión sea la correcta.*

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo? *No*

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

Al aumentar el deterioro y la dependencia vengo con mas frecuencia

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

No especialmente.

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Aparentemente su comportamiento y comentarios no indicaban descontento pero se observaban indicadores de sentimientos de abandono.

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

Es duro y surgen dudas sobre si se ha tomado bien la decisión.

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No se ha solicitado y no creo que sea necesario, en mi caso.

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

De momento no.

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 88

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 1 Nº hijos: 2

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☒ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☐ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

☐ Menos de 3 meses ☒ De 3 meses a un año ☐ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad

☐ Rehabilitación

☒ Imposibilidad de atención familiar

☐ Voluntario

☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

☒ Fue una necesidad urgente

☐ Entre uno y cuatro meses

☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

☐ Consenso familiar

☐ Cónyuge

☐ Persona con la que convivía

☒ Hijos

☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Sentimiento de culpa de no poder cuidarla yo en su casa de siempre. Me da mucha pena verla aquí porque siempre se preocupa por su casa pero creo que aquí está bien atendida.

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

No

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Sí porque aunque vengo todos los días tengo más tiempo libre.

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

Sí

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

No

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Se enfadó porque no se quería ir de su casa.

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿cómo le afectó a usted?

Le dolió mucho verla enfadada con nosotros.

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

No

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

☐ Cónyuge

☒ Hijos

☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos

☐ Primos, Cuñados

☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 89

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 2 Nº hijos: 3

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

☐ Solo

☒ Con su cónyuge

☐ Con sus hijos

☐ Con cuidadores

☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

☐ Esposo

☐ Esposa

☒ Hijos

☒ Hijas

☐ Otros familiares

☒ Cuidadores

☒ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

☐ Menos de 3 meses

☐ De 3 meses a un año

☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

☐ Enfermedad asociada a la edad

☒ Rehabilitación

☒ Imposibilidad de atención familiar

☐ Voluntario

☒ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

☒ Fue una necesidad urgente

☐ Entre uno y cuatro meses

☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

☐ Consenso familiar

☐ Cónyuge

☐ Persona con la que convivía

☒ Hijos

☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☒ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☒ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☒ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Tristeza, intranquilidad, sentimiento de culpa, impotencia, nostalgia, responsabilidad

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

No.

Porque no teníamos otra salida. Era la mejor solución para la situación que se dio. Mi madre enferma de Alzheimer, todos los 5 hermanos viviendo fuera, algunos (de los 5, 4) vivimos a 300 km de Zaragoza.

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para

ocuparse y cuidarse a sí mismo? No, al contrario,

todavía tengo que dedicar más tiempo (fines de semana y vacaciones) presencial y a distancia para atender a mi padre (y hasta octubre a mi madre)

con una sonda para la orina, necesitaba cuidados médicos.

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

Cada vez dedico más tiempo, debido a que mi padre es cada vez mayor y está cada vez más enfermo. Mi madre murió en la residencia en octubre pero nunca se adaptó bien a ella. En la residencia se le atiende en sus necesidades físicas y médicas (que es mucho), pero la parte afectiva la tenemos que aportar nosotros ¡lógico!

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

Siempre he mantenido y mantengo una estrecha relación afectiva con mis padres.

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Mi padre estaba muy asustado con su enfermedad, él sabía que siendo mayor con su mujer enferma de Alzheimer y sus hijos viviendo fuera, no tenía otra opción. Se asustaba pero lo aceptó.

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

Yo sabía que aunque mi padre es muy inteligente y racional, su positivismo natural no era suficiente para superar la dureza de dejar su casa, su vida en libertad y su entorno. Por lo tanto, yo tenía que acompañarlo muy

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

Busqué ayuda, asistiendo a terapia con una psicóloga de confianza

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



Universidad
Zaragoza

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☐ Hijos
☒ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 88

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 1 Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☒ Si ☐ No

- ¿Quiénes? sobrinos 3

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☒ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☐ Si ☒ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☐ Hijas
☐ Otros familiares
☐ Cuidadores
☐ Otros

Ayuda en traslados
su sobrina.

5. ¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?

☐ Menos de 3 meses ☒ De 3 meses a un año ☐ Más de un año

6. ¿Cuáles fueron los motivos del ingreso? (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☐ Imposibilidad de atención familiar
☒ Voluntario
☐ Otros

7. ¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?

☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. ¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro? (Puede marcar varias respuestas)

☒ Consenso familiar (sobrinos)
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos — NADA
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Tranquilidad.

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

No.

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Puedo estar + tranquila en casa pero
vengo =.

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

Menos porque ~~es~~ vigilado.

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

la misma.

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

fue voluntaria.

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



Universidad
Zaragoza

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 90

¿Es viudo/a? ☐ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 1 Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☒ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☒ Hijas
☐ Otros familiares
☒ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☒ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

- ☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

- ☒ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Tranquilidad

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

No

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

No

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

No

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

No

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Ninguna

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

No

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



**Universidad
Zaragoza**

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☒ Cónyuge
☐ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 80

¿Es viudo/a? ☐ Si ☒ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 0 Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☒ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☒ Hijos ☐ Hijas
☐ Otros familiares
☐ Cuidadores
☐ Otros

5. ¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?

- ☐ Menos de 3 meses ☐ De 3 meses a un año ☒ Más de un año

6. ¿Cuáles fueron los motivos del ingreso? (Puede marcar varias respuestas)

- ☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☐ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. ¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?

- ☐ Fue una necesidad urgente
☒ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. ¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro? (Puede marcar varias respuestas)

- ☒ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☒ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☒ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☒ Si

☐ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Tristeza y algo de sentimiento de culpa

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

No, porque una vez allí te das cuenta que esta mejor atendida, de lo que estaba en casa.

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Si

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

Si

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

No

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Al principio de tristeza. Pero se acomodó muy pronto

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

En un principio mal, pero fue muy rápido el periodo de adaptación.

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Si. Siempre es buena la ayuda para afrontar problemas.

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitéramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



Universidad
Zaragoza

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 85

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: 1 Nº hijos: 2

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☒ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☐ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☐ Si ☒ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☐ Hijos ☐ Hijas
☐ Otros familiares
☐ Cuidadores
☐ Otros

5. ¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?

☐ Menos de 3 meses

☐ De 3 meses a un año

☒ Más de un año

6. ¿Cuáles fueron los motivos del ingreso? (Puede marcar varias respuestas)

☐ Enfermedad asociada a la edad

☒ Rehabilitación

☐ Imposibilidad de atención familiar

☒ Voluntario

☐ Otros

7. ¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?

☒ Fue una necesidad urgente

☐ Entre uno y cuatro meses

☐ Más de 5 meses

8. ¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro? (Puede marcar varias respuestas)

☐ Consenso familiar

☐ Cónyuge

☐ Persona con la que convivía

☐ Hijos

☒ Otros *ELLA*

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☐ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☒ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

NOSTALGIA

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

NO. FUE DECISIÓN DEL RESIDENTE.
PERO SIEMPRE HE PENSADO QUE ANTES DE ENTRAR
EN LA RESIDENCIA PODÍA HABER ESTADO EN CASA
CON AYUDA.

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo? NO.

PASO MÁS TIEMPO CON ELLA.

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar? SÍ

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

NO

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

BUENA. LO DECIDIÓ ELLA Y EN LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA MÁS ACTIVA Y MÁS SEGURA.

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda) NO

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

NO

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.



Universidad
Zaragoza

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, y está dirigido a los familiares de las personas residentes en este centro.

El objetivo es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar los factores que influyen en la decisión de institucionalizar a una persona en un centro residencial y cómo esta decisión afecta a sus familiares.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Marque con una "x", la o las respuestas.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cuál es su relación con la persona residente?

- ☐ Cónyuge
☒ Hijos
☐ Hermanos, Nietos, Sobrinos
☐ Primos, Cuñados
☐ Otros

2. En cuanto a la persona residente:

Edad: 75

¿Es viudo/a? ☒ Si ☐ No

¿Tiene hijos? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa indique el número:

Nº hijas: _____ Nº hijos: 1

- En caso de que la respuesta sea negativa, ¿Cuenta con otros familiares cercanos?

☐ Si ☐ No

- ¿Quiénes? _____

3. Antes de su ingreso en la residencia, ¿Con quién vivía?

- ☐ Solo
☐ Con su cónyuge
☐ Con sus hijos
☒ Con cuidadores
☐ Otros familiares

4. ¿Necesitaba cuidados de terceras personas? ☒ Si ☐ No

- En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, ¿quién desarrollaba esta tarea? (Puede marcar varias respuestas)

- ☐ Esposo ☐ Esposa
☒ Hijos ☐ Hijas
☐ Otros familiares
☐ Cuidadores
☐ Otros

5. **¿Cuánto tiempo lleva su familiar ingresado en un centro residencial?**

☐ Menos de 3 meses ☒ De 3 meses a un año ☐ Más de un año

6. **¿Cuáles fueron los motivos del ingreso?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Enfermedad asociada a la edad
☐ Rehabilitación
☐ Imposibilidad de atención familiar
☐ Voluntario
☐ Otros

7. **¿Aproximadamente, podría indicar el tiempo que le llevo tomar la decisión de ingresar a su familiar en un centro residencial?**

☒ Fue una necesidad urgente
☐ Entre uno y cuatro meses
☐ Más de 5 meses

8. **¿Quién tomo la decisión última de ingresar al residente en el centro?** (Puede marcar varias respuestas)

☒ Consenso familiar
☐ Cónyuge
☐ Persona con la que convivía
☐ Hijos
☐ Otros

9. ¿Ha valorado y/o utilizado otras opciones antes del centro residencial?

☒ No, era la única opción

- Si, cuidadores: ☐ Interno

☐ Varias horas al día

☐ Varios días a la semana

- Sí, cuidadores familiares: ☐ En su propia vivienda

☐ En casa de algún familiar

☐ Alternando temporadas en casa de diferentes familiares

☐ Centro de Día

☐ Centro Nocturno

☐ Teleasistencia

10. ¿Recibe alguna prestación económica vinculada al servicio?

☐ Si

☒ No

Teniendo en cuenta que las situaciones descritas suelen generar mucho movimiento emocional y necesitan un periodo de adaptación, nos gustaría preguntarle acerca de esas emociones referidas a usted (por ejemplo alivio, tristeza, ansiedad, sentimiento de culpa, nostalgia, responsabilidad, satisfacción, tranquilidad...)

Si es posible, conteste brevemente a las siguientes cuestiones.

11. Una vez tomada la decisión e ingresado su familiar en el centro residencial:

¿Qué emociones, sentimientos fueron los que frecuentemente aparecían en usted o en otros familiares cercanos?

Mucha responsabilidad, además de un poco de sentimiento de culpa.

12. ¿En algún momento se ha arrepentido de tomar dicha decisión?

¿Por qué?

No, aquí está muy bien

13. Desde el momento del ingreso, ¿usted ha dedicado más tiempo para ocuparse y cuidarse a sí mismo?

Igual

14. Después del ingreso, ¿ha habido alguna variación en cuanto al tiempo dedicado a su familiar?

No

15. Después de que fuera ingresado su familiar, ¿ha notado cambios respecto a la relación afectiva que mantenía con él/ella?

No

16. ¿Cuál fue la reacción emocional de su familiar al conocer la decisión de su ingreso en un centro residencial?

Miedo y un poco de enfado

17. En caso de que dicha reacción fuese negativa, ¿Cómo le afectó a usted?

No se enfado conmigo

18. ¿Han recibido o solicitado algún tipo de ayuda para asumir esta nueva situación? (Programas del cuidador no profesional, grupos de autoayuda)

No

19. En caso de que no haya solicitado ayuda, ¿Considera que podría necesitarla o qué sería positivo para usted? ¿Por qué?

Es posible que más adelante necesitemos recabar más información. Si quisiera colaborar con nosotras para realizar una entrevista, escriba su nombre y apellidos y en caso de que lo necesitáramos nos pondremos en contacto con Usted. Gracias.

1.- Desde tu punto de vista, ¿consideras que las familias de las personas ingresadas en la residencia reducen su nivel de sobrecarga, una vez que se hace efectivo el ingreso?

Depende mucho de cada familia. Hay familias a las que les supera la situación y otras que lo llevan con más calma. Esto depende también de cómo esté su familiar, ya que según cómo esté puede que lleven mucho tiempo esperando a traerle. Además las personas que vienen a la residencia están ya muy deterioradas. Tenéis que tener en cuenta que si les conceden la plaza es porque tienen un grado 3 de dependencia.

También muchas familias lo viven como un respiro económico, además muchos residentes vienen de residencias privadas

2.- ¿Qué crees que es lo que más les preocupa o más ansiedad les genera?

La verdad es que el día del ingreso es el día que mas ansiedad y nervios tienen y ya a partir de ahí la adaptación depende de cada familia.

Yo, antes del ingreso tengo una entrevista con ellos para explicarles todo, fijar el día del ingreso y solucionar sus dudas. Esto me sirve para calmar la ansiedad con la que vienen.

3.- Y con respecto a los residentes, ¿Cuáles suelen ser las reacciones que tienen al venir?

Pues como ya os he dicho suelen venir muy deteriorados y muchos no se dan cuenta. Y los que a lo mejor son más conscientes tienen reacciones muy diferentes. Lo que sí que es cierto es que se desorientan bastante al principio, por eso es importante el periodo de adaptación.

4.- Se habla mucho del abandono de las personas mayores en las residencias por partes de sus familiares. ¿Es cierto?

No, la gran mayoría están muy acompañados, además el horario de visitas es amplio y eso facilita a los familiares que trabajan o viven fuera que puedan venir a verles. Pero sí que es verdad que una vez que vienen algunas familias se desentienden y no se les vuelve a ver por la residencia, ni siquiera cuando intentas citarte con ellos por temas importantes o cuando el residente necesita acompañamiento fuera del centro, que en teoría deben hacerlo sus familiares. Además, al margen de que las familias vengan a verles a menudo, hay muchos residentes que tienen a las cuidadoras que tenían en casa para hacerles compañía un rato y sacarlos a pasear cuando la familia no puede venir.

5.- Por todo lo que hemos investigado hasta ahora hemos visto que normalmente las que asumen el papel del cuidador principal son las mujeres. ¿Por lo que veis aquí en la residencia es cierto, suele ser así?

Por norma general sí que son las hijas las cuidadoras principales, o por lo menos las que se encargaban de ellos antes de traerlos.

1.- Desde tu punto de vista, ¿consideras que las familias de las personas ingresadas en la residencia reducen su nivel de sobrecarga, una vez que se hace efectivo el ingreso?

No tiene porqué. Hay algunos que se nota que vienen con una carga muy fuerte y que con el paso del tiempo se va reduciendo, pero hay otros que tienen un síndrome del cuidador muy marcado y el hecho de traerlos aquí no hace que se relajen en ese sentido. Hay muchas veces que exigen cosas que desde la residencia no se pueden dar, pero hay que entender que la ansiedad que tienen la expresan en muchas ocasiones a través de exigencias que además ellos consideran básicas porque para eso están pagando. De hecho esta frase se oye muchas veces

2.- ¿Qué crees que es lo que más les preocupa o más ansiedad les genera?

El día del ingreso es el más duro y les causa mucho estrés. Pero también una de sus principales preocupaciones es que su familiar esté bien atendido y cualquier cosa que les pase, por pequeña que sea hacen que se preocupen en exceso.

3.- Y con respecto a los residentes, ¿Cuáles suelen ser las reacciones que tienen al venir?

Son muy diferentes y dependen de la situación de cada uno. En muchos casos ellos piensan que están en un hospital donde se les va a hacer pruebas o que vienen solo a pasar unos días y eso hace que se lo tomen con más tranquilidad.

4.- Se habla mucho del abandono de las personas mayores en las residencias por partes de sus familiares. ¿Es cierto?

No. Por lo menos en este centro no tenemos ningún residente que sufra abandono por parte de sus familiares. Hay algunos familiares con los que es más difícil contactar o es complicado que se impliquen, pero en cuanto a venir a verlos y hacerles compañía no hay ningún caso que destaque en cuestión de abandono. En todo caso al revés, volvemos al tema del síndrome del cuidador, que son muchos los que pasan todo el tiempo aquí, algo que ocurre normalmente con las mujeres de los residentes.

5.- Por todo lo que hemos investigado hasta ahora hemos visto que normalmente las que asumen el papel del cuidador principal son las mujeres. ¿Por lo que veis aquí en la residencia es cierto, suele ser así?

Lo que yo he observado es que normalmente son las hijas las que les solían cuidar antes de venir, las que se considerarían cuidador principal, pero en muchas familias aunque los hijos no asumieran esta tarea sí que se ocupaban de otras tareas relacionadas con sus padres como las facturas, el tema de la ley de la dependencia... por eso no es justo decir que son solo las mujeres las que se encargan del cuidado de los mayores aunque yo creo que sí que son ellas las que más carga tienen.